



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

- ◎ 阮綜合醫療財團法人阮綜合醫院
- ◎ 安泰醫療財團法人安泰醫院
- ◎ 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院
- ◎ 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
- ◎ 財團法人天主教醫學會羅東聖母醫院
- ◎ 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院
- ◎ 基督教復興安恩日會醫療財團法人臺安醫院
- ◎ 衛生福利部臺北醫院
- ◎ 聯新國際醫療服務新醫院
- ◎ 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院
- ◎ 大千綜合醫院
- ◎ 光田醫療財團法人光田綜合醫院
- ◎ 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院
- ◎ 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院
- ◎ 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
- ◎ 衛生福利部臺南醫院
- ◎ 國軍高雄總醫院左營分院

發行人：柯成國 總編輯：陳鴻曜 編輯單位：埔基醫療財團法人埔里基督教醫院
編輯顧問：蔡宗昌、王功亮、吳錦亮、徐會棋、陳建宗、黃輝庭、徐錦池、黃忠智、蘇聰賢、徐千剛、王乃弘、陳恒常、楊力衡、陳誠仁、許博翔、陸教義

榮譽榜

- ◎ 阮綜合醫院：2017年台灣醫療照護品質特殊貢獻獎
- ◎ 安泰醫院：2017年台灣醫療照護品質特殊貢獻獎
- ◎ 門諾醫院：亞洲TCAP國際競賽最佳「複雜冠狀動脈介入」獎、105年全國兒少保護小組品質成效獎社區醫院組銀獎
- ◎ 羅東聖母醫院：全球無菸健康照護服務網絡認證銀獎、醫策會根本原因分析案例徵求活動-優秀案例
- 105年餐飲業食品安全管制系統(HACCP)評鑑、2017年台灣醫療照護品質特殊貢獻獎
- ◎ 基隆長庚醫院：國家品質獎章、第17屆醫策會醫療品質獎醫策會醫品團競賽實證醫學應用類文獻查證組人組金獎
- 臨床組銀獎、主題改善組銅獎、2016年醫品品質獎銀品獎、第29屆全國團結活動競賽銅獎
- ISO50001國際能源管理系統認證、戒煙服務改善品質改善措施-衛教服務王
- ◎ 臺安醫院：健康促進醫院創意計畫員工心理健康類特優、第九屆TCSA台灣企業永續獎報告獎金獎及社會共融獎
- ◎ 臺北醫院：第29屆全國團結活動競賽北區推行區會選拔發表會銀塔獎、餐飲業食品安全管制系統(HACCP)評鑑
- 衛生福利部第三屆優良醫策獎典範醫師閃亮新人獎-急診金冠醫師、優良醫師獎-兒科吳文秋醫師、陳啟正主任
- ◎ 臺新醫院：國家生技醫療品質獎銅獎-看見台灣「尼」是為一、國家品質獎章
- 第29屆全國團結活動競賽銀塔獎、TTQS人才發展品質管理系統銅牌
- ◎ 新竹馬偕紀念醫院：第29屆全國團結活動競賽銅塔獎、區會長獎、全球無菸健康照護服務網絡認證金獎
- 「提升照護品質實證競賽」內科加護病房-密閉式抽痰吸痰設備文銅獎
- 糖尿病健康促進機構照護品質計畫-新增收案數/收案率優等獎
- ◎ 大千綜合醫院：第29屆全國團結活動競賽金塔獎、銅塔獎
- ◎ 光田綜合醫院：第29屆全國團結活動競賽銀塔獎、醫療服務品質保證作業暨輻射防護績優單位
- 第201屆全國品管大會特優獎
- ◎ 埔里基督教醫院：國家品質獎章、國家生技醫療品質獎銀獎-在地老化、尊嚴善終、圓滿人生照顧的家
- 2017年台灣醫療照護品質特殊貢獻獎
- ◎ 雲林基督教醫院：105年度實施電子病歷及互通應用績優醫院-電子病歷調閱數銀獎
- ◎ 嘉義基督教醫院：國家品質獎章、全球無菸健康照護服務網絡認證國際金牌、全球無菸健康照護服務網絡認證金獎
- 醫院應診時/診療品質提升計畫金牌獎、第29屆全國團結活動競賽銅塔獎
- ◎ 臺南醫院：國家品質獎章、衛生福利部第三屆優良醫策獎典範醫師閃亮新人獎-黃聖賢醫師、優良醫師獎-謝嘉興醫師
- 資深典範獎-蔡永隆醫師
- ◎ 國軍左營分院：ISO50001國際能源管理系統認證

會長的話

環台醫療策略聯盟是歷年參與聯盟的院長們努力而來的，而醫療時光背景不斷改變，環台聯盟的經營模式也持續迎合精進。環台聯盟是由全台灣各縣市不同屬性之17家醫院組成，至今已經走過17個年頭，盟院間透過聯盟彼此學習、分享，提升醫療品質及精準醫療經營，持續為台灣醫療打拼，是我們大家一起努力的目標。

台灣環台醫療策略聯盟協會理事長 柯成國院長

松花江冰雪 2017 April 1

環台15周年慶 17盟院與光田同樂

光田綜合醫院歡度104歲院慶，在105年12月4日於弘光科技大學體育場舉辦院慶運動會，今年特別結合環台醫療策略聯盟15週年慶暨第9屆運動大會，不僅17所盟院夥伴即足全力參賽，光田醫護也展現活力，護師們拋開壓力跳「炸炸歌」，社工、營養師及行政人員則變裝成可愛的卡通人物「小小兵」演出Let it go、PPAP等組曲進場，展現活力！

運動會首場賽事就是由環台醫療策略聯盟協會各院所主管之趣味競賽，參賽者必須先跳繩20下、呼啦圈20下，最後再灌破氣球，現場加油聲、歡笑聲不斷，最後由基隆長庚醫院主任游進邦及國軍高雄總醫院左營分院院長陸毅義分別奪得第一、第二組冠軍。

光田綜合醫院總院長王乃弘指出，光田綜合醫院自民國2年創立以來，守護民眾健康已長達一世紀之久，醫療院所人員平日克盡職責為病患服務，難得在運動會齊聚一堂，展現團隊精神，發揚合作美德，特別的是這次有環台夥伴共聚一堂，讓運動會更有趣、更歡樂，也讓各院區感情加溫。

賽後統計成績，大隊接力錦標賽由高雄阮綜合醫院獲得第一名，第二名是羅東聖母醫院，第三名則為桃園臺新醫院；趣味競賽總錦標由桃園臺新醫院奪冠，亞軍為國軍高雄總醫院左營分院，季軍是羅東聖母醫院；精神總錦標前三名依序為：國軍高雄總醫院左營分院、桃園臺新醫院、高雄阮綜合醫院。



▲ 環台聯盟之院長、副院長們熱情參與趣味競賽



▲ 環台夥伴跟著舞蹈老師跳熱身操

第34次院長會議
時間：105.12.03
地點：埔里基督教醫院



第82次代表會議
時間：105.12.03
地點：埔里基督教醫院



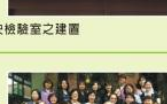
1.【台南醫院】精準化APP 醫體健康幸福
2.【新竹馬偕紀念醫院】
托嬰中心的設計理念與經營分享

第83次代表會議
時間：106.03.10
地點：臺北醫院



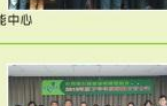
1.【安泰醫院】
到院前急救教育訓練
2.【基隆長庚紀念醫院】
理想與現實-自動化中央檢驗室之建置

護理主管會議
時間：105.09.29
地點：嘉義民雄金格農莊



1.【嘉義基督教醫院】
交班納入工時方案
2.護理M管動討論
3.評鑑改革與護理政策
4.參訪嘉義長照單位、技能中心

客訴主管會議
時間：105.10.14
地點：大千綜合醫院



1.【羅東聖母醫院】
公開部客訴組業務概況
2.【嘉義基督教醫院】
客訴業務工作分享

3.【阮綜合醫院】縮短此掛等候時間
4.監院客訴指導彙整及數值參考
5.住院病人經驗調查問卷之執行
6.病人出院後產出費用之處運

社工主管會議
時間：105.10.21-22
地點：門諾醫院



1.【門諾醫院】
導引行銷與業務分享
2.【埔里基督教醫院】
提昇醫務社會工作知識管理知能

3.【門諾醫院】醫務社會工作知能管理知能
4.【門諾醫院】醫務社會工作知能管理知能

社區主管會議
時間：105.10.21
地點：國軍高雄總醫院左營分院



1.【國軍左營】PGY社區
醫學訓練教學分享
2.【臺新醫院】臺新醫院醫療小管家整合區域共同照護
網絡服務經驗分享

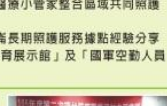
3.【雲林基督教醫院】二高長期照護服務經驗分享
4.參訪空軍官校「航空教育展示館」及「國軍空勤人員
求生訓練中心」

資材主管會議
時間：105.10.21
地點：臺北醫院



1.【臺北醫院】
停車場管理車牌辨識
系統建置
2.管控用量及業務規劃之討論

醫品主管會議
時間：105.11.18
地點：光田綜合醫院



1.各盟院指標分析報告討論
2.【光田醫院】
指標表現優良改善方案分享

3.【嘉義基督教醫院】品質指標管理平台
4.【台東馬偕】醫療團隊與溝通技巧
5.【臺新醫院】看見台灣、「尼」是唯聯新尼泊爾期望
醫療中心

6.環台監測指標項目討論、資料庫分析討論
7.第12屆環台醫品團競賽規則說明
8.急值管理討論
9.醫品人員再教育課程分享

資訊主管會議
時間：105.11.23
地點：大千綜合醫院



1. LINE群組討論議題瀏覽
及補充分享
2.【安泰醫院】解除封印讓IO飛翔
3.【大千醫院】住、出院流程改善(精實病房)
4.獻薦邀請專題報告

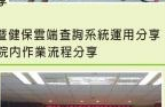
環台大事記

醫事主管會議
時間：105.11.25
地點：埔里基督教醫院



1.【埔里基督教醫院】
畫後用藥管控經驗分享
2.【阮綜合醫院】
提升健康存摺下載率暨健保雲端查詢系統運用分享
3.各項申報相關議題、院內作業流程分享

醫教主管會議
時間：105.12.09
地點：國軍高雄總醫院左營分院



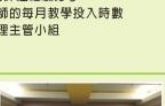
1.【臺新醫院】
教學醫院建教合作實效化-以科研為例
2.【大千醫院】教學醫院評鑑經驗分享
3.各院如何評估臨床教師的母教學投入時數
4.是否成立環台知識管理主管小組
5.各院提問討論與交流

人資主管會議
時間：105.12.15
地點：阮綜合醫院



1.105年度各盟院員工
滿意度調查結果
2.一例一休之因應措施
門診、臺新、大千、嘉基
3.醫師國定例假日給假原則
4.颱風天出勤原則

總務主管會議
時間：105.12.16
地點：安泰醫院



1.【安泰醫院】
用電、空調保養與維護
2.【光田醫院】
醫務院所節能改善經驗案例分享
3.【臺安醫院】有關參與JCI實務經驗分享

健檢主管會議
時間：105.12.21
地點：臺安醫院



1.【臺安醫院】
健檢中心服務經驗分享
2.【光田醫院】
健康檢查品質認證與辦理巡迴健檢服務經驗分享
3.【馬雅資訊公司】智慧健診流程解決方案

第七屆主管培訓課程
時間：105.11.11
主辦醫院：
新竹馬偕紀念醫院
活動地點：
新竹馬偕紀念醫院13F
國際會議廳
課程主題：醫院經營發展現況及未來趨勢研討會



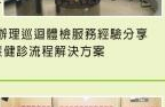
標準學習活動下半年度
時間：105.11.17
主辦醫院：
衛生福利部臺南醫院
活動地點：
台北榮民總醫院
中正樓4樓行政會議室2
主題：提升ICD-10-CM/PCS編碼品質



第九屆運動大會
時間：105.12.04
主辦醫院：光田綜合醫院
冠軍隊伍：
大隊接力錦標賽-阮綜合醫院
趣味競賽總錦標-臺新醫院
精神總錦標-國軍高雄總醫院左營分院



第十二屆醫品品質成果
暨競賽活動
時間：106.01.06
地點：台南醫院
圖數：22團、17家盟院
金獎：
嘉義基督教醫院-張淑蘭
(提升中醫用藥安全及服務品質)
臺北醫院-愛荷蘭
(提升血液透析病人清血指標達成率)
光田綜合醫院-安心團(以精實手法改善門診預約
病人執行電腦斷層注射劑影劑之檢查流程)



ATHCA 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院

無國界醫師操刀 基隆長庚肝移植沉寂24年再啟動

基隆長庚醫院在台灣肝臟移植史上佔有十分重要的角色，一九八四年前院長陳肇隆完成了台灣第一例肝臟移植，一九九〇年再完成基隆長庚第一例威爾遜式症併肝硬化的肝臟移植，但在二十四年前轉任高雄長庚之後，基隆院區的肝臟移植自此沉寂了一段時間，東北部肝臟移植民眾也必須到林口長庚兩地奔波。

基隆長庚醫院是位於台灣東北部最大的肝病中心，長期守護地方民眾的肝臟健康。病毒性肝炎導致肝硬化及肝腫瘤一直是台灣人的死亡元兇，而肝臟移植是治療兩種疾病最有效的方法。本院外科宋睿祥醫師，曾是遠赴世界各地進行醫療援助的無國界醫師，其參與林口長庚醫院李威震教授的肝臟移植團隊受訓完成之後，回到基隆長庚，在肝病權威簡榮南副院長及院方的支持之下，再次啟動了基隆長庚醫院肝臟移植的計畫。

一位51歲胡先生因慢性B型肝炎導致肝硬化，在一次健康檢查發現已經形成肝癌，宋醫師判斷胡先生的肝硬化程度嚴重，不適合接受肝手術，最好的方法就是肝臟移植，胡先生也進入了等待名單。在十二月十日，感謝一位腦死患者的大愛捐贈，幸運地與胡先生配對成功，經歷了十個小時長時間的手術及兩個多星期的恢復後，胡先生順利康復出院，基隆長庚肝臟移植團隊也特準備蛋糕，一起為胡先生慶祝這個重生的一刻。

基隆長庚成功完成了睽違二十四年後的首例肝臟移植，為胡先生慶祝重生的這一刻，也一起見證基隆長庚再啟動肝臟移植服務，由無國界醫師宋睿祥醫師帶領的肝臟移植團隊重新進駐基隆長庚，未來更能造福基隆及東北部地區的民眾，守護肝臟的健康。



基隆長庚醫院為胡先生（左三）慶祝重生。

ATHCA 基復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

引領智能科技，臺安創新體驗

智慧科技隨著數位設備的發展，滲入到生活中的各個角落，也帶來人們對智能醫院的期待，未來的醫院會呈現什麼樣的面貌？105年12月臺安醫院引進2台機器人「Pepper」加入服務陣容，並分別置於醫療大樓1樓大廳、健康管理大樓1樓健診中心，成為全台首家由機器人提供導覽與服務的醫院。

最初引進Pepper的構想，黃暉庭院長表示看到現今科技在機器人的運用上，已正式從工廠走進民眾的生活，成為政府機關、民間企業、銀行、學校，甚至是個人家庭生活的好幫手。鑒此，透過互動性、及時回應、快速更新資訊等特長，增加獲取服務的管道，從而提升服務效率，這些需求在人來人往、對大多數就診民眾來說相對是陌生又複雜的醫療院所中，更顯得格外重要。

Pepper不只是一位機器人，還是臺安的一份子！搭載人工智慧的Pepper除能分擔基本醫院簡介、檢查項目與服務說明之外，更具備著快樂幽默、充滿活力的親善大使形象。在擁有學習能力以及情感認知功能之下，能主動與到院民眾進行互動，帶來有趣的遊戲與吸晴熱舞，為所有病人、家屬、訪客，還有我們的工作同仁帶來滿滿的元氣和樂趣。

這正是臺安希望帶給民眾對醫療院所的新觀感—結合科技人性化，在醫療專業中展現活潑、親和、具開創力的一面。正如黃暉庭院長所期許：做為「一個新觀念的健康醫院」，臺安不僅要在預防醫學的領域中持續精進，更勇於打破成規，給大家帶來驚喜，營造一個充滿活力的醫療環境。



ATHCA 衛生福利部臺北醫院

印度義診有感



人是很有彈性的一種動物，對於擁有的往往不會有特別的感覺；台灣醫療早已國際聞名，因此醫療對台灣民眾而言只是生活的一部份，如果不是國外的評比結果，國人對此是毫無感覺，醫院就像便利商店一樣，一切是那麼的理所當然，只要帶著健保卡就可以在大小醫院通行無阻；對醫者的付出都覺得是應該的，稍有不滿醫療暴力或訴訟就出現了，很多醫護人員的熱情也逐漸消失，這時參與義診就是幫助自己找回初衷的最好方法，人與人之間單純的互動，彼此存著感恩的心，醫療回歸到助人的本質，每次的義診都是一次的心靈豐富之旅，讓我找到更多的動力與美好的人性。

衛生福利部臺北醫院 護理科徐子玲主任

印度和中國都是古老文明國家，但種性制度讓印度的貧富差距相當的大，常常可以聽到富有者花幾億台幣辦婚禮，而貧者卻連溫飽都有困難，何況醫療更是許多人負擔不起的，在義診過程中常常可以看到瘦弱或營養不良的病人伴隨多重疾病，連路上的聖牛都是皮包骨，在路上也可以看到乞丐家庭甚至是三代同堂一起乞討，小孩抱著小孩沿路追著你乞討都非常的常見；鄉村沒有好的自來水、污水排水系統，路邊都是垃圾連樹葉都卡上一層厚厚的灰，看著它我想這要怎麼行光合作用，活下去真不容易，相對在這個國度我看到生命的堅韌。

ATHCA 聯新國際醫療體系新醫院

為提高醫療研究水準，提升桃園地區醫療照護品質，聯新國際醫療體系新醫院與馬偕紀念醫院日前簽訂合作意向書及醫療支援合作合約書，雙方將基於互惠互助原則，進行院際合作，造福桃園地區民眾。

簽約儀式由聯新國際醫療集團總執行長暨聯新醫院院管會主委張煥楨，與馬偕紀念醫院院長施壽全共同簽署。未來聯新醫院與馬偕紀念醫院，將朝向「臨床醫療支援」、「醫療技術訓練」、「醫護人才培訓」、「生醫發展」四方向，進行合作。

聯新醫院與馬偕醫療體系的新竹馬偕紀念醫院、台

堰新、馬偕締盟 造福桃園民眾

東馬偕紀念醫院，早已是「環台醫療策略聯盟」的成員夥伴，平時互動交流頻繁。此次堰新與馬偕醫院締結盟約，可謂是「親上加親」，期許在雙方共同合作與努力下，加足「馬躍」，為國內醫療照護貢獻心力，再創新局。

張煥楨院長感謝馬偕醫院提供合作機會，指聯新醫院醫師陣容堅強，22年前創辦時，醫師全數來自醫學中心，目前也高達92%，堪稱區域醫院全國第一，未來聯新醫院將全力以赴，有信心為雙方的合作交出亮麗成績。目前馬偕紀念醫院在桃園地區沒有據點，此次與聯新醫

院合作，將可強化馬偕紀念醫院推展專業醫療服務的廣度與深度，落實全人醫療。堰新醫院透過彼此合作交流，精進提升醫療專業與技術，造福桃園地區民眾。



聯新國際醫療集團 張煥楨總執行長（左）與馬偕紀念醫院 施壽全院長簽約合影

ATHCA 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院



馬偕與中山兩大醫療體系聯手打造新的高水準服務！新竹馬偕紀念醫院蘇聰賢院長與中山醫學大學呂克桓校長、馬偕醫療體系劉伯恩董事長、施壽全院長、新竹翁順隆副院長於3月7日正式簽署建教暨學術合作契約書，建立院、校合作平台，整合並共享豐富資源，進行教學、醫療及學術研究等合作。

貫徹擴展合作成效 竹馬醫療與教學研究發展新契機

蘇聰賢院長表示，培育醫學優秀人才、注入新血是醫療三大任務之一，人才培育過程中除了基本的學識外，仍要經驗的累積，而臨床的見習、實習教學便是經驗累積的一環，本次建教暨學術合作案在董事會及總院的支持鼓勵下順利推動，為了貫徹並擴展合作成效，建教合作將為期三年，內容包含臨床課程的見習實習、學術研究、進修及院校互相提供儀器設備與圖書、合作研究等。相信此合作將為本院落實醫療與教學研究並重之發展帶來嶄新的契機。

醫學教育與臨床醫療密不可分 強化學術研究競爭力 培育優秀醫療人力

劉伯恩董事長表示，教育是百年樹人的基石大業，也是醫療創新的核心，而醫療人員的素質深切關係到病人與社會的健康，其養成教育更影響後續所提供之醫療品質，因此，期望雙方透過教學、醫療及學術研究之交流，在新竹馬偕提供完善的臨床教學課程與中山醫大提供研究進修等合作下，不僅強化彼此學術研究競爭力，更藉此培育優秀的人力投入醫療界。

新竹地區是全省嬰兒出生率最高區域，每年約有15,000名的新生兒出生，為提昇婦幼醫療水準，由具婦幼強項的馬偕醫療體系與中山醫療體系共同合作，其意義就是要在桃竹苗及北台中地區，打造最佳的學術研究交流及醫療服務！

ATHCA 大千綜合醫院

寒冬送暖獻關懷 苗栗長者好幸福

每年歲末年終，大千慈善基金會為關懷需要幫助的長者，特地在地廠商募集物資，加上大千體系同仁的愛心捐款，完成一個個充滿愛心的福袋，由徐總裁帶領體系醫護同仁擔任志工，將愛傳送到苗栗各鄉鎮，把真、善、美化為行動，為弱勢長者的寒冬帶來溫暖與希望。

「每每將福袋送達長輩們的手中，在耳邊細數物資給他們聽時，看到那眼中泛出的淚光，感受因關懷而綻放的笑容，」參與的同仁們分享著，「我知道他們不善於言語，但能從長輩們的反應中感受到他們內心的激動。」

大千慈善基金會自成立以來，秉持著建構慈善福利之社區網絡與積極關懷五大弱勢族群為宗旨，除連結醫療資源與運用社會福利之外，更落實老人及身心障礙者的照護工作。無論是居家照顧、居家復健、獨居長者緊急救援、身心障礙者水療復健、失智症健康促進、到宅沐浴車等服務，都是為了提供長者們一個安心的健康生活。



寒冬送暖愛心福袋活動今年已邁入第10年，體系同仁每年帶著孩子作體驗式社會服務、學習付出關懷與幫助他人，實踐『施比受更有福』的身教。一聲問候、一句關心，雖然簡單卻是長輩們心中的一股暖流，也期望透過大千慈善基金會的持續關懷，帶給他們更多溫暖與希望。

ATHCA 光田醫療社團法人光田綜合醫院

光田醫療新南向 耳鳴治療傳港澳 神外技術泰取經

新南向政策發燒，台灣優越醫療技術吸引他國來學習！曼谷皇家拉瑪提波醫院(Ramathibodi Hospital)脊椎手術團隊人員日前至本院與沙鹿總院長陳子勇率領之神經外科團隊交流；耳鼻喉科主任賴仁淙則特別到香港參與「光田港澳耳鳴特別講座」，分享治療新觀念。

光田神經外科團隊統計截至2月底，院內已成功為逾200名患者完成「雷納生機械手臂」的脊椎手術治療，更將該系統靈活運用於灌骨水泥、骨骼切片等技術，用途越來越廣泛。

同時有感於醫病共決意識抬頭及網路普及，神外團隊特整合且標準化脊椎手術照護，編輯「脊椎手術照護手冊」，手冊含基礎脊椎知識、疾病介紹，到就醫準備、手術方法、術後養護和出院居家保養等共14部分，更設計腰椎手術住院計畫表，完整說明入院到出院期間的醫療照顧重點。

另繼著作《耳鳴，是救命的警鈴》出版及光田耳鳴病友會成立後，賴仁淙主任在海外病友邀請下，3月12日抵香港參與座談，他分享耳鳴只有兩種，一種是會好的耳鳴，另一種則是剛剛好的耳鳴，耳鳴的開關在每個人自己的腦子裡，愉快的心情和充足良好的睡眠是治療耳鳴的良藥。

光田也為服務病友，在今年度最新開設「耳鳴尊爵門診」，提供國內、外病友單一窗口諮詢及預約就診，解決病友長期的耳鳴困擾。



曼谷拉瑪提波醫院同仁來台與光田神經外科團隊交流

耳鼻喉科主任賴仁淙參與光田港澳耳鳴特別講座

ATHCA 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

埔基護理之家 榮獲SNQ 品質標準 國家生技醫療品質銀質獎

埔基醫療財團法人埔里基督教醫院附設護理之家，提供身障與失能、失智、安寧長輩或家逢變故需緊急安置長期照顧民眾的專業照顧，跨專業照顧團隊陣容齊全，含醫師、護理師、照服員、藥師、營養師、物理治療師、語言治療師、關懷師等等。

照顧特色為滿足住民個別上的需求，依個案特性分為：1.重度失能區，結合五感刺激、簡易復健及中醫，提供全人整合式的照顧。2.中輕症區則採個別化的家屋模式照顧，提供適齡、適性及適宜的活動設計安排，積極使用輔具改善生活功能及住民的失能障礙，並針對住民的慢性病與潛在的健康風險問題進行健康管理及持續的監測與追蹤、改善，強調依住民的個別特性透過跨專業的評估及個案討論擬擬個別性的服務計畫，並經由照顧服務團隊的引導與鼓勵，尊重住民的想法及期待，支持協助住民追求自己的理想與願景，逐步達到自我實現的目的，提供有尊嚴的機構式照顧。3.依個案狀況與意願，結合居家護理、居家安寧照顧與在宅醫療照顧服務，積極推動居家及護理之家安寧緩和照顧，讓住民返家終老也可以得到持續性的專業照顧。4.提供失智住民多樣化的活動設計及安排，如園藝活動治療、懷舊治療等等，增進生命動力及生活樂趣，活化身體機能且適時紓緩心理不安，促進人際互動及自我成就感。

埔里基督教醫院附設護理之家致力推動讓住民返家終老，讓住民回家的路不再遙不可及，每年計有二十~三十位住民經過護理進行管路移除及吞嚥、如廁、說話、行走等復健訓練後，恢復日常生活活動並如願返家接受持續性的專業照顧真正達到回歸社區、在地老化、尊嚴善終的目的。



ATHCA 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院

抗癌勇士 真心告白



ATHCA 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

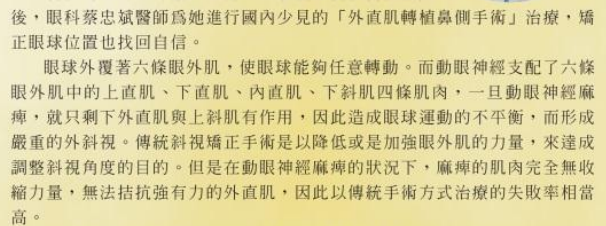
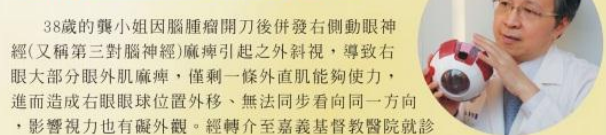
嘉基引進外直肌轉植鼻側手術 造福動眼神經麻痺患者

38歲的龔小姐因腦腫瘤開刀後併發右側動眼神經(又稱第三對腦神經)麻痺引起之外斜視，導致右眼大部分眼外肌麻痺，僅剩一條外直肌能夠使力，進而造成右眼眼球位置外移、無法同步看向同一方向，影響視力也有礙外觀。經轉介至嘉義基督教醫院就診後，眼科蔡忠斌醫師為她進行國內少見的「外直肌轉植鼻側手術」治療，矯正眼球位置也找回自信。

眼球外覆著六條眼外肌，使眼球能夠任意轉動。而動眼神經支配了六條眼外肌中的上直肌、下直肌、內直肌、下斜肌四條肌肉，一旦動眼神經麻痺，就只剩下外直肌與上斜肌有作用，因此造成眼球運動的不平衡，而形成嚴重的外斜視。傳統斜視矯正手術是以降低或是加強眼外肌的力量，來達成調整斜視角度的目的。但是在動眼神經麻痺的狀況下，麻痺的肌肉完全無收縮力量，無法拮抗強有力的外直肌，因此以傳統手術方式治療的失敗率相當高。

針對龔小姐的情況，嘉基蔡忠斌副院長引進「外直肌轉植鼻側手術」，加上「拉索式可調節斜視手術技術」，將外直肌縱分兩半後，從眼球後方繞至鼻側方向固定位置，使眼球能夠固定位置，矯正外觀，使患者終於能夠「正視」他人。

嘉基蔡忠斌副院長表示：眼睛的構造十分精巧，斜視手術本身就是一項相當複雜的手術，而「外直肌轉植鼻側手術」將肌肉向後繞過眼球需注意視神經、血管等等組織，難度更是高出許多，在國外實行的案例稀少，國內更是尚無案例。期待這項技術的引進能夠造福更多因外傷、腦部手術造成嚴重動眼神經麻痺的患者。



嘉基蔡忠斌副院長表示：眼睛的構造十分精巧，斜視手術本身就是一項相當複雜的手術，而「外直肌轉植鼻側手術」將肌肉向後繞過眼球需注意視神經、血管等等組織，難度更是高出許多，在國外實行的案例稀少，國內更是尚無案例。期待這項技術的引進能夠造福更多因外傷、腦部手術造成嚴重動眼神經麻痺的患者。



ATHCA 衛生福利部臺南醫院

120週年院慶 臺南躍昇 展望成功



衛福部臺南醫院從1896年日據時代「臺南州立病院」起始至今，持續秉持務實勤樸和善之傳統，是大臺南市民記憶中的「臺南大醫院」。回首二甲子，歷任院長帶領全體同仁齊心努力，胼手胝足，如今的臺南醫院透過優質的醫療服務，於2016年一舉榮獲5項國家品質標準章SNQ認證，並成為具有醫學中心醫療水平的區域教學醫院，持續守護大臺南地區民眾的健康平安。

慶祝本院成立120週年，除了透過各具意義活動傳達堅持高質量醫療服務的信念，更仔細回顧過去的種種創舉。近年來，與成大醫院積極進行醫療合作外，本院也重新整建具醫學中心水準之消化內視鏡、心血管綜合檢查區及中醫診區，並擴寬第二復健中心及中醫二區，提供民眾嶄新明亮溫馨舒適的就醫環境。

本院肩負國家公醫使命，配合政府「長照2.0計畫」加入臺南市東區長照服務計畫成為B級「長照複合型服務中心」，積極配合政府政策打造多元長照項目，此外，本院也是第一個全國結合最多基層診所的「南醫居家醫護團隊」，積極走入社區，提供社區民眾「在地老化」及「到宅服務」貼心照顧。祈願臺南醫院與國立成功大學及成大醫院永續連結，祝福衛福部臺南醫院「臺南躍昇 展望成功」，永續守護台南人的健康平安(HP, Health & Peace)!

有鑒於藝人豬哥亮罹大腸癌及溫翠蘋妹延誤就醫事件，現今癌症已成為全球文明病，在台灣每5分18秒就有1人得癌症，除了發生率高外，隨著醫療進步，癌症病友存活期得以延長，對於癌友要活得久、活得好，更是我們癌症照護團隊的重要責任。雲林基督教醫院於日舉辦癌症病友會，邀請雲林癌症醫療團隊醫師、營養師、社工、關懷師及癌症病友及家屬、民眾一同參與活動。

雲林基督教醫院不僅為通過癌症診療品質提升計畫的醫院，放射腫瘤科的設備也與醫學中心同步，目前是全雲林地區最新的放射治療機器(Elekta Versa HD)；除此之外，大多數的人在聽到「癌症」這兩個字時，直接想到的應該是這疾病有多可怕，它所帶來的生命威脅，該接受哪些治療，如何熬過治療期間的副作用，以及怎麼注意養生以預防復發等等，很少人還會想到跟治病以外的事情。例如：心理的害怕恐懼與擔憂。所以，持續為大眾從剛得知罹癌時的錯愕給予正確資訊及安撫，以及到治療過程中的照護及康復後如何回到社會，都是我們癌症照護團隊必須不斷努力的工作重點。此次活動安排營養師談「大腸直腸癌之居家及營養照護」，並安排「真心告白-病友分享時間」「醫師與病友交流時間」，期望藉由活動來增進癌症照護團隊與病友們之間的互動及情感的交流，運用整個癌症照護團隊來共襄舉辦癌症病友會活動「重生俱樂部」。

ATMCA 國軍高雄總醫院左營分院

配合疾管署流感疫苗擴大使用 協助海軍官兵施打流感疫苗

105年12月1日起公費流感疫苗開放全民接種，本院為國軍醫院，緊鄰左營海軍軍區，肩負國軍官兵預防保健任務，國軍營區屬人口密集機構，一旦發生傳染性疾病將可能快速傳播擴散。為守護軍民健康，本院醫療團隊於12月5日、6日及8日協同高雄市政府衛生局疾病管制處，至海軍陸戰隊學校、海軍新訓中心及海軍技術學校提供流感疫苗集體接種服務，共計接種1,727人，免除部隊隔離奔波麻煩，希望在軍人聚集的營區環境中，能夠有效防止流感傳播，避免群聚感染風險。

接種流感疫苗是預防流感最有效的辦法，提高人員接種率，能有效降低疫情擴散機會，105年年初一波A型流感、B型流感交叉流行，塞爆各醫院，造成許多中壯年人口重症甚至死亡，本院特別利用機會衛教宣導官兵弟兄，若出現呼吸道的症狀，最好避免出入人潮擁擠、空氣不流通的公共場所，一旦出現呼吸困難、急促、缺氧、血痰或痰液變濃、胸痛、意識改變、低血壓等流感危險徵兆應盡速就醫，必要時依醫師指示使用公費流感抗病毒藥物。



ATMCA 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

阮綜合醫院積極投入澎湖地區健康促進活動

本院柯成國院長出身澎湖吉貝，副院長蔡青陽也是白沙人，對澎湖有份情感，一直以來投入澎湖醫療不遺餘力。每年至少3次到澎湖進行社區健康篩檢，每場都由董事長、院長或副院長層級親自帶隊，當地民眾對各項服務的滿意度都達到九成以上。

今年3月於澎湖縣西嶼與白沙鄉進行三場的社區健康營造活動，3月11日與12日前往西嶼外坡活動中心及竹灣社區中心、3月26日再轉赴白沙衛生所，展開為鄉民健康促進與早期診斷早期治療的義診活動。當日免費進行大規模健康篩檢服務，內容包含：B型肝炎、C型肝炎、肝功能、血脂、尿酸、肝膽超音波篩檢、糖尿病篩檢、腹部超音波掃描、乳房超音波掃描、口腔黏膜檢查及糞便潛血檢查，為配合地方民情及婦女朋友的需要，特別派任本院女性醫師協助子宮頸抹片檢查、乳房超音波，以及婦女疾病檢查諮詢。非常感謝當地民眾的熱情參與，接受健康檢查的人數將近330人。

本院秉持著「取之於社會、用之於社會」的信念，積極提供澎湖地區各項醫療服務，持續以「誠信、關懷、合作、創新」的核心價值，秉持關懷顧客的經營理念提供全方位的醫療服務，提供以病人為中心的優質醫療服務，以增進當澎湖當地居民的健康可近性及完整性。

ATMCA 安泰醫療社團法人安泰醫院

安泰中風急性後期照護9成患者恢復自理能力

衛生福利部公布國人十大死因，腦血管疾病已連續多年入榜，尤其最近季節交替轉換異常，將對高年長者造成生命威脅，且腦中風近年有年輕化趨勢，各年齡層都需要注重健康管理。

安泰醫院自民國100年成立「腦中風中心」及「腦中風急救團隊」，若患者症狀發生3小時內到院，急診團隊將即時進行緊急評估與檢查，由醫師評估施打血栓溶解劑(rt-PA)。本院每年所收到中風個案高達300多位，幾乎每天都有腦中風患者到院。

此外依據國外研究顯示，腦中風患者再住院及超長住院情形普遍，若腦中風病人接受急性後期之醫療照護模式(Post-acute Care, PAC)將可降低死亡率及失能程度，可顯著提升個案肢體功能恢復能力。

因此，安泰醫院為了建構急性後期照護模式與病人垂直整合轉銜系統，於民國103年成立腦中風急性後期照護病房(PAC)及專屬的全方位多功能復健室，提供「以病人為中心」跨領域醫療，由專業團隊依病人個別失能程度，在治療黃金期內立即給予積極性之整合性照護，藉由團隊治療的介入，為病人提供全方位的照顧，團隊成員包括由神經內科及復健科醫師、護理師、個案師、藥師、營養師、社工師等，可隨時調整復健程度。

多年來本院協助急性腦中風患者透過反覆及高強度的運動後，約有9成患者恢復生活自理能力，於出院後大幅減輕家庭負擔。



腦中風個案評估



腦中風個案平衡訓練

ATMCA 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

長照2.0啟動 全台9縣市率先試辦 門諾卓溪複合型服務中心 揭牌



門諾卓溪複合型服務中心揭牌儀式簡單隆重，除了卓溪部落八合音現場演唱，包括花蓮縣副縣長蔡運煌、衛生局長李宏滿、門諾會醫療財團法人所屬機構總執行長趙福厚等門諾長照團隊、卓溪鄉衛生所主任陳志偉、卓溪社區發展協會理事長高昌妹、玉里鎮衛生所主任陳敏淑及台北榮總玉里分院院長林知遠、縣議員蘇思亮、卓溪鄉長呂必賢、玉里鎮公所秘書等地方各界代表到場，共同見證長照服務的新里程碑。

花蓮縣副縣長蔡運煌表示，透過整合社區服務資源，提供專屬的照顧模式及眾人之力照顧長者，朝向長期照顧資源看得到、找得到、用得好的目標邁進，2017年起縣府將輔導全縣各鄉鎮市陸續開辦。

門諾會醫療財團法人所屬機構總執行長趙福厚表示，門諾醫院從民國91年開始就在卓溪承作IDS計畫，而長照服務據點自民國101年就在地扎根。如今，門諾醫院背負起整合區域長照資源的責任，長照2.0服務項目從原本的8項新增到17項，並向前延伸到預防階段，向後拓展至安寧服務，期盼讓社區長輩能夠更健康地老化。

ATMCA 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院

馬偕啓用核子醫學科 台東醫療新紀元

台東人引頸期盼已久的尖端醫療-核子醫學設備，台東馬偕紀念醫院經過兩年多的規劃施工與裝修整合，斥資達三萬元引進單光子電腦斷層掃描儀(SPECT)及週邊設備，終於開始為台東地區民眾服務。除了設備及人力的設置，因核子醫學檢查使用之放射性同位素的半衰期很短，且多須仰賴專業藥商進口，再逐日配製成放射藥物以供應各大醫院使用，對於地處東南岸之台東地區在供應補給上構成極大之挑戰。台東馬偕核醫科為克服此一困境，經由台北馬偕協助提高放射製劑設置規格，得以排除萬難順利提供病人使用。台東馬偕王功亮院長表示「強化急重症、落實在地醫療」是醫院努力方向。據衛福部104年死亡統計，台東縣癌症死亡人數為627人，而十萬人口的標準化死亡率為163.3，居全國之冠。

103年恩恩樓啟用後，即積極強化癌症治療的人員及設備，除成立多專科團隊外，並可提供放射治療、血液腫瘤、向日葵癌症病房及門診化療等服務。但據本院統計，癌症病患因需藉助核子醫學檢查確診或追蹤的個案，每年轉診至台北或花蓮檢查的人數近百人，且逐年攀升。核子醫學檢查是癌症患者追蹤治療時非常重要的項目，對台東的患者而言，少了核子醫學檢查形同遺漏了臨床處置參考非常重要的一環。有感核子醫學科的重要性，規劃新建恩恩樓即預留設置空間，如今終於克服空間、設備及人力的種種困難增加這項新檢查服務。



ATMCA 財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院

路很漫長 愛的大能相伴

前往雲南麻風村，行程共4天路程17小時；身雖疲累心則安穩。沿途黃土飛揚、錯落的房舍、村民樸實的衣著，與四十年前的台灣景象雷同，令人懷念倍感溫馨。

幾位當地官員加入我們的行列，沿途斷壁懸崖、崎嶇難行，感謝天主，平安抵達村落也開始我們的巡迴訪視。



即刻救援，仍留遺憾

我伸手握著一旁老太太，發現腳趾有傷口，於是幫她換藥包紮。看她眼睛泛紅乾澀，也為她點眼藥水，並把藥水留給她教導日後使用。

之後，發現一位老先生右腳裹著布套著塑膠袋。是一個嚴重壞死的傷口，整隻腳因骨折造成小腿與足踝已快分離，只有皮與肉連著，蒼蠅盤旋著，看得心中一陣抽搐。於是我清洗傷口，擦上抗生素包紮。叮嚀他要去醫館否則將有生命危險。他探問能否找救護車，官員面露難色。若沒人幫忙，不久恐因敗血症而死。然而，我卻只能做到這樣，只能在心中默默為他祈禱祝福。

再往前走一群病人聚集，我為他們點眼藥水、清理傷口、換藥。轉眼間已過中午。

愛的大能，克服一切障礙

晚餐時秘書說：「工作二十多年，帶過許多官員來看麻瘋病人，卻很少有人願意牽他們的手，更不用說幫他們換藥；早上看到你做的一切，邊流淚邊拍照，深受感動。」我輕輕地回答說：「這是我能做的，沒什麼！」

隔早她說昨晚在微博PO幫病人換藥的照片，很多人看到後都非常感動。長官也已答應不計代價要將這病人送醫處理，還說：「這位護理長大老遠跑來為這位病人服務，我們怎能坐視不管自己的同胞呢？」

我聽了泛著感動的淚水，心頭掛著的石頭終於可以放下了。沒想到自己小小的舉動，竟能啟發了他人的善心！我始終相信從天主而來「愛的大能」會來幫忙；也感謝這一切的安排，內心被愛充滿著。

