



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

- ◆ 發行人：程文俊
- ◆ 發行單位：台灣環台醫療策略聯盟協會
- ◆ 總編輯：張煥楨
- ◆ 編輯顧問：黃輝庭、徐錦池、黃忠智、李宏昌、徐千剛、王乃弘、陳恒常、楊力衡、陳誠仁、李伯璋、吳文智、柯成國、蔡宗昌、王功亮、吳耀亮、陳永興
- ◆ 編輯單位：埔里醫療財團法人埔里基督教醫院



榮譽榜

- 基隆長庚醫院：醫療品質獎實證醫學類銀獎
- 臺安醫院：幸福企業獎2星級
- 臺新醫院：衛福部設立品牌海外服務轉介平台醫療機構、WHO健康促進醫院進階認證試驗計畫金獎
- 光田綜合醫院：卓越經營品質獎3星獎、健康檢查品質認證、TTQS訓練品質評核金牌
- 埔里基督教醫院：幸福企業獎1星級、趙文崇顧問醫師醫療奉獻獎
- 嘉義基督教醫院：全國癌症篩檢金牌獎、健康促進貢獻團體獎、台灣健康城市暨高齡友善城市健康平等獎及敬老獎
- 國軍左營：無菸醫院金獎、SNQ國家品質標章、醫療品質獎智慧醫療類標準
- 安泰醫院：健康檢查品質認證
- 門諾醫院：美容醫學品質認證、廖基元主任醫療奉獻獎

2014年12月刊

會長的話

環台醫療策略聯盟的夥伴們，大家好！本人接任會長這一年中，感謝所有盟院的支持與協助，在理監事會、各盟院代表及秘書處的積極有效運作下，本會會務得以順利推展。

回顧這一年來協會工作無論是制度修訂、標準觀摩與創新規劃，皆依進度執行且成效卓越，成果簡述如下：

- (一) 提升醫療品質：大型儀器及團體保險之聯採、智慧化醫院藥事作業與應用資訊系統提升血液透析服務等品質促進專案分享，以及第10屆醫品競賽暨環台週。
- (二) 強化經營管理：第2階段TW-DRGs之因應策略分享、第6屆主管訓練營，以及透過社工、資訊、總務、醫品、醫事及護理等主管會議，互相學習經驗分享。
- (三) 參與社會公益：舉辦第3屆環島轉動愛、第8屆環台醫療策略聯盟運動會、2014爺奶Color Walking—千人萬歲逗陣行及情人湖淨山健走活動等與家屬及社區結合之社會關懷公益活動。

環台醫療策略聯盟(Around Taiwan Health Care Alliance, ATHCA)明年即將邁入第15週年，透過成員間的資源共享、交流借鏡以及群策群力，我們已是台灣目前涵蓋面最廣，凝聚力最強的結盟醫院。在即將卸任的同時，除了感謝各盟院的協助，也預祝聯盟與各盟院持續成長茁壯，一同開創台灣醫療的新藍海。



環台大事記

第72次代表會議

時間：103.05.17
地點：臺新醫院



- 1.【國軍左營分院】長期照顧
- 2.【光田綜合醫院】醫療行動應用建置

第73次代表會議

時間：103.08.29
地點：臺南醫院



- 1.【安泰醫院】緊急醫療能力分級評定
- 2.【馬偕新竹分院】醫院電腦網路架構

第74次代表會議

時間：103.10.18
地點：大千綜合醫院



- 1.【臺南醫院】具樂盒定位功能包裝機
- 2.【馬偕台東分院】應用資訊系統提升血液透析服務與管理品質

醫教主管會議

時間：103.03.24
地點：阮綜合醫院



1. 跨院原教學合作模式之溝通
2. 資訊系統於教學研究之應用
3. 外科研究及教學之合作
4. 臨床教學之評估及獎勵
5. 師資培育制度之執行及獎勵
6. 住院醫師訓練計畫修正之因應
7. 代訓院外醫護及醫技人員實施辦法之制定
8. 新進醫師職前訓練、實習醫學生實習前訓練之執行

護理主管會議

時間：103.04.17
地點：基隆長庚醫院



1. 知識轉譯—以長庚醫院為例
2. 護理護理之推廣現況及困難

社工主管會議

時間：103.05.21
地點：阮綜合醫院



1. 醫務社工之服務品質管理
2. 醫務社工之教育訓練實務
- 3.【高雄醫學大學醫社系 陳武宗教授】社會工作案例知識與行動
4. 外籍配偶病情告知及醫療決策之倫理議題

資訊主管會議

時間：103.05.30
地點：臺新醫院



1. 各院資訊部門之基本資料
2. 資訊主管會議之運作範疇
- 3.【臺新】新HIS系統導入技術

總務主管會議

時間：103.05.30
地點：臺安醫院



- 1.【美商貝克曼庫爾特有限公司李秋佩經理】實驗室自動化概述
- 2.【朝志科技大學 環安衛系暨環安所 洪明瑞助理教授】醫療機構內室空氣品質管理之積極作為

醫品主管會議

時間：103.06.13
地點：臺南醫院



- 1.【臺南醫院】各院TCPI指標分析
- 2.【雲林基督教醫院】綜合科加護病房醫務導尿管相關感染率
- 3.【護理之醫品】所有手術病人住院期間非計畫重進手術率
- 4.【國軍左營分院】整合性醫院管理系統建置與改善病患重返推銷小組
- 5.【臺新醫院】中風醫療中心SNQ參賽經驗
- 6.【光田綜合醫院】運用病室文化調查營衛病人安全文化之風氣
- 7.【門諾醫院】第10屆醫品品質成果發表競賽暨環台週

醫事主管會議

時間：103.06.26
地點：嘉義基督教醫院



- 1.【嘉義基督教醫院】醫事服務機構收取自費特材之管理與因應
- 2.【大千綜合醫院】醫院以病人為中心門診整合照護執行成效評估

護理主管會議

時間：103.09.23
地點：嘉義基督教醫院



- 1.【嘉義基督教醫院】高齡友善健康照護
2. 護理人員留任及招募措施
3. 領導護理電子雜誌使用現況
4. 臺新醫院20週年慶學術研討會之新世代護理行政管理學術研討會

標準學習活動

1. 103.06.06
- ◎ 國軍左營分院
- ◎ 智慧化藥事作業
2. 103.06.26
- ◎ 嘉義基督教醫院
- ◎ 病歷電子檔傳輸查作業

第17屆聯新醫療聯盟暨第8屆環台醫療策略聯盟

運動大會

第17屆聯新醫療聯盟暨第8屆環台醫療策略聯盟運動大會已於10月19日順利圓滿落幕。以往每隔兩年由環台盟院輪流舉辦環台運動會，本屆由臺新醫院負責主辦，恰巧正逢臺新醫院二十週年慶期間，決定擴大舉辦，邀請了聯新國際醫療體系、環台醫療策略聯盟、聯新國際醫療聯盟之全體員工及眷屬、桃新歷新志志隊共襄盛舉，總共組成27支隊伍參加運動會各項賽事，現場氣氛活力萬分，並充分展現出團隊合作精神。

本次賽事完全是以標準化的運動會規格辦理，首先由環台15隊隊場入場，緊接著是聯新12隊，每隊都喊出精神口號，相當朝氣。接下來則由聯新醫療聯盟各院院長、環台醫療策略聯盟、聯新國際醫療聯盟之全體員工及眷屬、桃新歷新志志隊共襄盛舉，總共組成27支隊伍參加運動會各項賽事，現場氣氛活力萬分，並充分展現出團隊合作精神。

臺新醫院近年來分別與國立中央大學、國立體育大學進行策略聯盟合作，本次運動會也承蒙兩單位的大力幫忙，由中央大學提供運動場地，體育大學則是幫忙所有運動會各項賽事的細節並擔任裁判人員。另外，也特別感謝Lamigo 桃猿隊及平鎮聯新扶輪社的贊助，感謝有這些友好單位的支持，才讓本次運動會進行的相當順利及圓滿。

這次第八屆的環台運動會，希望可以一直持續的舉辦下去，展現追求榮譽的智慧，鍛鍊員工們健康開朗的體魄，而且會是風雨無阻，充分發揮運動家精神，建立員工們及各盟院間的向心力及凝聚力。



門諾 7-ELEVEN 攜手環島轉動愛 48長者單車1002公里凸全台 圓公益夢

10月8日下午四點，門諾2014環島轉動愛的長輩們在7-ELEVEN OPEN小將的陪騎之下浩蕩騎到終點，這群留著汗水、穿著雨衣、平均年齡高達64歲的長者單車環島騎士，在門諾醫院吳錦亮院長、統一超商公共事務部林立利部長和OPEN小將共同頒發完騎證書之下，為追逐環島的夢想畫下圓滿句點。

從9月27日到10月8日環島12天中，他們共騎乘1002公里的路程，其中更有5位70歲以上、一位72歲的奶奶、一位73歲的爺爺挑戰環島，以實際行動呼籲民眾關懷東部弱勢老人照顧照顧需求。在經歷連續26公里的蘭潭高卡段爬坡與挑戰北宜公路的九彎十八拐

後，48位長輩在終點站——上台領到人生第一張環島完騎證書，每個人都難掩激動與興奮。

門諾醫院吳錦亮院長跟著長輩騎完最艱難的北宜公路九彎十八拐氣喘吁吁地說，長輩們一路上精神抖擻、戰鬥力十足，他用盡全力仍被長輩「刷卡」（超车），他要回去把體力練好，明年再戰。

統一超商林立利部長一看到大家就問候大家有沒有吃好、睡好，還說，看到大家有變胖，相信被超商店長們補給、照顧得很好，也相信大家的環島夢想連陣會讓此次門市動員有很好的成績。車友中的江敬恆代表發表感言時說，十二天來有許多感想，總共提

了：三個感謝、一個檢討，兩個請求。他感謝門諾醫院，幫助許多人完成夢想、感謝教練團安排與帶領、感謝工作人員無微不至照顧，唯一要檢討的是讓大家吃太好，而最後二個請求則是請門諾提供大家的影像紀錄留做紀念及電視專輯的側錄要給他們一份。車友們騎到終點時，家人、朋友、及第二屆曾參加單車環島轉動愛的長輩們，也穿著當時的車衣來到現場為他們接風，大家開心不已。



ATHCA 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院暨情人湖院區

103年健康齊步走、守護情人湖 情人湖淨山健走活動

基隆長庚紀念醫院為緬懷王創辦人 永慶先生推廣運動健身及善盡社會公益之理念，今年10月19日第6度舉辦「情人湖淨山健走活動」，邀請基隆暨全國地區民眾享受「淨湖」與「健身」的雙重饗宴。

基隆長庚與基隆市體育會聯合辦理之「健康齊步走、守護情人湖」-淨山健走活動，18日上午在情人湖院區會師，共吸引三千名員工、家屬及民眾熱情響應。活動一開始由醫護隊的排舞及健康操熱情暖身，並宣讀副總統吳敦義先生預祝活動順利之

祝賀詞，後由程文俊院長及鄧錦洲國策顧問為健走活動鳴槍出發。

參加健行的民眾從情人湖院區沿著基金一路208巷步道走向情人湖風景區後折返，活動全程約4公里，約可消耗720大卡，民眾健走的同时亦沿途撿拾路旁垃圾，同時打造健康身體及乾淨山林。另，活動會場提供體能檢測、戒菸諮詢、健康促進、癌症防治及盲胞免費按摩等攤位，提供民眾多元化健康資訊及服務。最後重頭戲為舞龍舞獅表演及抽獎活動，高難度的跳

樁表演及眾所矚目的頭獎iPad Air得主產生，使現場的氣氛達到最高點，整個活動於現場民眾的歡樂情緒中圓滿結束。



ATHCA 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

臺安醫院醫師團出訪關島-搭起國際醫療的橋樑

Building Up the Bridge for International Medical Care Between Taiwan and Guam



明琦醫師、骨科劉大永醫師、心臟內科陳立威醫師、泌尿科陳欣宏醫師，以及具航空醫療背景的急診科徐克強醫師出訪關島。在駐關島臺北經濟文化辦事處王保新處長及僑務諮詢委員高王菁女士的熱心協助下，也與關島副總督Raymond Tenorio閣下和議會議長Judith Won Pat女士會面，除了介紹本院各科的醫療特色外，更進一步商討兩地醫療服務的合作提案。相信在此次臺安醫院醫療團的參訪後，未來將有更多關島的居民將選擇到同時具備專業化醫療和國際化服務的臺安醫院接受治療。

President of Taiwan Adventist Hospital, Dr. Hui-Ting Huang was invited by the President of the United Chinese Association of Guam (UCAG), Mr. Michael Randall, to lead a 9-member group in Guam on June 18th, 2014. Seven out of nine members were physicians, which including VP for the Medical Affairs Dr. Suei-Tsai Tsai, Cardiovascular Surgery surgeon Dr. Ming-Chi Yong, Orthopedic surgeon Dr. Da-Yong Liu, Cardiology specialist Dr. Li-Wei Chen, Urology surgeon Dr. Kevin Shin-Hong Chen, and Emergency Medicine/Aviation Medicine specialist Dr. Marty Hsu. Director Liu sincerely believes that, after this visit, the residents of Guam will realize that they have one more choice if they require medical services — Taiwan Adventist Hospital.

ATHCA 壠新醫院

壠新醫院 e化 ICU整合性醫療照護
——提升重症病患照護品質——

壠新醫院加護病房(ICU)，以病人為中心，整合多種改善模式，提升重症病患照護品質，有效降低病患死亡率。壠新醫院致力提升重症病患臨床照護品質，在結構制度部分，透過前急診醫學會理事長廖訓祺醫師(現任壠新醫院首席副院長)建構之良好基礎，加上前後任重症醫學會理事長，吳清平醫師(現任壠新醫院副院長)、唐高駿醫師(現任陽明大學教授)建立高品質之專責照護制度，包括：ICU雙主治醫師照護模式、每天密集查房6次、親自解說病情2次並整合多專科團隊24小時共同照護。



在硬體資訊部分，與國立中央大學電機工程學系徐國鎰教授合作，整合龐雜的病患生理訊號，創建E-ICU系統，協助醫護人員快速掌握瀕危病人之病情發展並做出正確處置。針對許多仰賴呼吸器之ICU病患，更結合國防醫學院紮實肺部生理研究，除在之前已合作開發出全世界首創之「自動人工呼吸器」，目前更進一步發明「智慧型呼吸器警報系統」，可大幅提升病人安全及照護品質。

經由上述多元化努力成果，壠新醫院ICU自2011年迄今，病患死亡率下降達20%，達到世界一流水平，成為可信賴的重症照護團隊。國立中央大學、國防醫學院、壠新醫院三方之跨領域結合，除醫立產學合作良好示範，也為社區民眾帶來健康與福祉。

ATHCA 大千綜合醫院

苗栗唯一 高壓氧治療醫院 全國 單人艙最多 的醫院

大千綜合醫院高壓氧治療暨傷口照護中心 就近治療 乾淨無感染風險 舒適無壓迫感

苗栗大千綜合醫院於11月開始成立高壓氧治療中心，大千高壓氧團隊成員們接受醫學中心為期一年多的培訓，已有3位醫師與3位護理人員取得合格之高壓氧專科醫師及技術員證照。同時，大千所引進3座美國進口全新單人型艙，是苗栗地區唯一可提供高壓氧治療的醫院，更是全國設置高壓氧單人型艙最多的醫院。

高壓氧治療是利用高於大氣壓力的環境下，吸入100%純氧治療疾病，台灣許多醫學中心都利用此原理治療傷口。高壓氧治療的疾病包括：糖尿病引起之足部慢性傷口慢性骨髓炎或骨折癒合不良、頭部外傷、腦中風、腦水腫、腦缺氧、偏頭痛、腦退化、一氧化碳中毒、急性創傷、潛水伏疾病、運動後肌肉拉傷、突發性耳聾和耳鳴等，所以，各種陳年頑固無法癒合之傷

口，大千高壓氧中心都可以提供協助。除了疾病外，高壓氧運用在皮膚美容與抗老化、抗衰老也是效果卓越，而大千所成立的高壓氧治療暨傷口照護中心，不管在疾病治療上，或是皮膚美容、抗衰老上皆有提供。

56歲的公館鄉民陳先生，有糖尿病史，右腳腳趾與其蔓延的肢體水泡與傷口，讓陳先生十分困擾，當時苗栗沒有高壓氧治療的醫院，必須轉介至外縣市高壓氧中心治療，右腳才得以免於截肢。苗栗地區類似陳先生的情況而需轉院到外縣市的鄉親每年至少超過200案例，因此，大千綜合醫院成立高壓氧治療暨傷口照護中心對苗栗醫療品質的提升十分重要！

諮詢電話 037-359-942

地點：大千綜合醫院急重症診察大樓2樓



ATHCA 馬偕紀念醫院新竹分院

■ 新竹馬偕雲端決策支援系統

本院利用「EXCEL 2013」自助式商業智慧(SSBI)工具，進行資料倉儲整合、開發與報表建置。以低成本方式建置「雲端智慧決策支援系統」，提供使用者產製視覺化圖形報表及進行資料分析，且利用平台自動化更新技術，使管理者可隨時、隨地由可攜式設備取得醫療與決策管理資訊。



■ 雲端決策支援系統應用與管理

應用成果為：

- 一、醫療指標雲端監測系統-門急診業務量、手術量、生理檢查量、跨院區醫師產值比較、同儕申報點數。
- 二、醫療品質與病人安全監測系統-劃刀前60分鐘內預防性抗生素使用、危急值簡訊回覆率、產房管理系統。
- 三、醫院行政管理系統-病房滿意度、工務維護費用、工務能源使用費用。



每項管理模板提供多張圖表，內容可視情況如「總量、科別、醫師別、檢查單位別、病房別、各成本中心、樓層別」等等變項，查閱相關指標。藉由雲端系統可強化跨系統或單位相對趨勢管理，如追蹤每度水電醫收產值、每日各病房清潔滿意度，以提高異常稽核管理能力。

■ 提升醫院管理效率與成本效益

各項分析模板透過報表自動化，達到簡化製表時間，並減少人力成本、紙張成本與審核流程。其次，結合管理手法來報表設計，所監測的醫療產出指標與照護品質指標，能提供完整資訊，並提高決策效率，建構出符合醫院精確、迅速、即時與處理巨量資料需求的商業智慧平台。