



# 環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

- 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 ● 安泰醫療社團法人安泰醫院
- 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院 ● 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院
- 財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院 ● 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院
- 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 ● 衛生福利部臺北醫院 ● 曜新醫院
- 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院 ● 大千綜合醫院 ● 光田醫療社團法人光田綜合醫院
- 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院 ● 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院
- 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 ● 衛生福利部臺南醫院 ● 國軍高雄總醫院左營分院

2016年12月刊

發行人：柯成國

總編輯：陳子安

編輯顧問：

蔡宗昌、王功亮、吳錦亮、徐會棋

陳建宗、黃輝庭、徐錦池、黃忠智

李宏昌、徐千剛、王乃弘、陳恒常

楊力衡、陳誠仁、許博翔、陸敬義

編輯單位：

埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

## 榮譽榜

- ※ 阮綜合醫院：102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 安泰醫院：102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 台東馬偕紀念醫院：白明忠副院長榮獲第26屆醫療奉獻獎、104年度防癌尖兵獎
- ※ 門諾醫院：第16屆醫療品質獎醫學文獻貢獻獎、102-104年推動「自願性節態」績效卓著、104年度子宮頸癌篩檢效率王區域醫院第二組第一名
- ※ 羅東聖母醫院：陳振佳醫師榮獲第26屆醫療奉獻獎、102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 基隆長庚醫院：結建部標章-舊建築改善類銀級、大腸癌篩檢效率王區域醫院第三組第一名
- ※ 臺安醫院：再次通過日本人間ドック學會「健診設施機能評鑑」、102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 臺北醫院：第一屆國際醫療品質獎團體獎、第29屆全國團結活動競賽區會長獎、衛生福利部「104年度指標績效獎勵方案」品質指標績優獎
- ※ 曜新醫院：許詩典資深副院長榮獲台灣醫療奉獻獎、102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 新竹馬偕紀念醫院：「助您一臂之力」醫療精進邁進中華民國專利
- ※ 大千醫院：第29屆全國團結活動競賽區會長獎
- ※ 光田醫院：102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 埔里基督教醫院：榮獲第26屆醫療奉獻獎團體獎、102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 雲林基督教醫院：104年度全國醫療服務團隊獎第五名、104年度口腔癌篩檢追蹤王區域醫院第一組第一名、104年度防癌尖兵獎
- ※ 嘉義基督教醫院：102-104年推動「自願性節態」績效卓著
- ※ 臺南醫院：104年度乳癌篩檢效率王區域醫院第一組第一名
- ※ 國軍左營分院：衛生福利部「104年度指標績效獎勵方案」品質指標績優獎

## 會長的話

台灣環台醫療策略聯盟協會 柯成國理事長

環台醫療策略聯盟是由全台灣各縣市不同屬性之17家醫院組成，至今已經有15年的歷史了，同時也累積不少各盟院及各單位互相學習成長的模式，所以參加的聯盟對自己的醫院在經營及醫療品質上的提升也隨之成長，這是大家共同感受到的。

環台聯盟是過去理事長們努力而來的，然而醫療時光背景不斷改變，環台醫療策略聯盟的經營模式也需要持續迎合精進，我們大家一起努力。

## 爺奶活力舞青春 不老活力PARTY

2008年弘道舉辦了第一屆的「阿公阿嬤健康活力Show大賽」，此舞台專為高齡者展現生命價值、青春活力，鼓勵老人依個人體力與興趣，培養及建立休閒活動，促進老人身心健康及社會參與，長輩可透過平日於社區的練習，經由自我創意發想，結合經驗與在地特色，搭配團隊精神，爭取團隊榮譽，更於2011年將此計畫送交給國民健康署擴大辦理，影響長輩人數因此倍增，並提倡從高齡者需求著手，融入友善環境理念，讓高齡長輩可以「在地老化」、「健康老化」、「活躍老化」及「成功老化」。

弘道於2016年，舉辦2場次大賽，賽事志工人力投入157人，其中包含學校、社區、企業等個人及志工團隊；參與長輩平均年齡72歲，最高齡長輩100歲，90歲以上68人，總參與數超過2000人。打造專屬於臺中市安全、快樂、有活力的不老舞台show。



為了創造更加完善的不老舞台show，弘道邀請社會福利、公共衛生及體適能領域之專家學者共同研擬，設計出以安全為前提的指標評分表，並針對社區、隊伍帶領人辦理培訓課程，最重要的是，每一場的大賽，都請來專業的護理團隊進行場邊的醫療協助，特別感謝環台醫療策略聯盟的幫忙，讓長輩享受舞台的過程中，也可以更放心地去挑戰自己的無限可能。期待阿公阿嬤健康活力Show大賽能夠持續激勵長輩走出家門、勇敢追梦！



## 環台大事記

### 第33次院長會議



時間：105.06.25  
地點：劍湖山王子大飯店

### 總務主管會議



時間：105.05.20  
地點：嘉義基督教醫院  
【嘉義基督教醫院】  
勞動部四大員工保護措施

### 第80次代表會議



時間：105.06.25  
地點：劍湖山王子大飯店  
1.【埔里基督教醫院】財務管理介紹  
2.【國軍左營分院】醫院評鑑管理暨整合性系統應用案例分享

### 醫事主管會議



時間：105.05.20  
地點：臺北醫院  
1.【臺北醫院】個人主觀感受及工作壓力應對工作壓力反應的相關性探討以衛生福利部所屬區域醫院醫務行政室員工為例  
2.【曜新醫院】申復、爭議作業電子化經驗分享  
3.健保申報事項、第一線相關業務因應及未來全面導入DRG時各院因應措施討論

### 第81次代表會議



時間：105.09.30  
地點：基隆長庚紀念醫院  
1.【光田綜合醫院】企業環保獎勵經驗分享  
2.【台東馬偕紀念醫院】105年7月8日尼伯特颱風災害應變說明

### 資訊主管會議



時間：105.05.24  
地點：臺安醫院  
1. LINE群組提問溝通討論  
2.【臺安醫院】RFID智慧檢核流程導入  
3.【台東馬偕】數位看板介紹  
4. 各院主機、資料庫監控方式交流

### 醫教主管會議



時間：105.04.01  
地點：臺南醫院  
1.【大千醫院】醫院圖書室評鑑經驗分享  
2.【門諾醫院】跨領域團隊合作教學方式分享  
3.【嘉義基督教醫院】多元化的跨領域團隊合作與團隊經驗分享  
4. 各院提問討論與交流

### 財務暨稽核主管會議



時間：105.06.24  
地點：曜新醫院  
教學評鑑經費分配、專案計畫、成本節省及高齡友善醫院具體事項分享

### 護理主管會議



時間：105.04.16-17  
地點：南投縣魚池鄉新起點健康中心  
1.意外人生：  
我所看到的護理機會和挑戰  
2.心靈SPA休息站  
3. Fun輕鬆快樂在其中

### 護理主管會議



時間：105.06.29  
地點：安泰醫院  
1.因應勞基法之人力資源運用實務  
2.淺談1：護理比的實務與因應  
3.勞務爭議經驗分享

### 醫品主管會議



時間：105.05.13  
地點：國軍左營分院  
1.第1屆環台醫品品質競賽辦法討論  
2.【院綜合醫院】運用臨床資訊系統降低低病率非預期性死亡事件  
3.【大千醫院】大千綜合醫院品質改善推動經驗分享  
4.【南港醫院】醫品活動運作及推廣經驗分享  
5.評鑑條文1.1.1之質性文件呈現方式討論

### 標準學習活動(上半年度)



時間：105.06.17  
地點：雲林基督教醫院  
主題：行動智能照護分享



阮綜合醫院社團法人阮綜合醫院

## 校園健康促進 全力支援校園流感疫苗注射

阮綜合醫院積極推動社區健康促進活動，進駐校園服務學生流感疫苗接種，於10月份在本院鄰近之苓雅區、前鎮區及新興區的學校，共安排33場校園流感，預計服務一萬五千位學生。10月14日配合高雄市政府衛生局、苓雅區衛生所於高雄中學召開記者會，並宣導接種流感疫苗，當日也辦理學生團體衛教及病人安全活動。

當日由本院梁雲副院長代表出席記者會，於會中表示，台灣每年流感約自十一月秋天時間開始升溫，並於冬季十二月至隔年二月進入高峰，學生是公費流感疫苗的接種對象，鼓勵家長讓孩子接種流感疫苗，預防流感。

健康促進是本院的重要工作之一，除了校園以外，本院醫療團隊並進駐社區，與各區衛生所、里長、社區合作，辦理健康篩檢、癌症篩檢、衛教活動、老人流感疫苗等活動；並由醫師親自為行動不便的老人在宅服務，施打流感疫苗，本院每年的社區健康促進活動，頗受社區民眾好評，提升醫院社區健康促進醫院的形象。



安泰醫院社團法人安泰醫院

## 守護台灣尾 提升偏遠地區到院前急救能力

你雖然不是醫生，也不是消防救護人員  
但若熟知急救相關技巧，  
當意外發生的時候，  
你將比醫生更加重要！



無論醫院醫療設備多麼齊全，醫護人力數量素質多麼充足優質，對病人而言，到院前急救作業不當，都是枉然，這突顯了偏鄉到院前緊急救護的重要性。

恆春半島景緻秀麗，常年吸引約800萬旅遊人潮到訪，大型活動、水域類活動頻繁，但每年均有遊客溺水案例，當地雖有民間救難隊與志工團體協助，然苦無訓練資源及設備。2010年11月起，安泰醫院在蘇清泉榮院長支持下，從辦理「偏遠地區暨社區、校園與部落希望種子」BLS Instructor培訓計畫開始，逐步將到院前急救能力教育訓練推廣到屏東縣每一個社區。

恆春半島第一線反應人員初級救護技術訓練，將墾丁海域第一線水蛟龍志工訓練成為合格的EMT人員，並由本院捐助急救器材，將到院前急救由急診延伸至海域現場，成為遊客第一線安全的守護者。2010年架下的種子，在2013年南灣長泳變海難事件、2014年逢甲大學南灣溺水失蹤等案例中發揮極大的成效，充分展現第一線救護人員水域技能結合救護專業的重要性。

2013年起本院除BLS訓練之外，更推動偏鄉、觀光地區、校園之CPR+AED訓練課程，將急救技能推廣至一般民眾、校護、老師等；2015年更進一步將EMT-1訓練推廣至大專院校相關科系，鼓勵學生參與社會服務，協助並推廣緊急災難與急救處理，提升學生未來在職場就業力與競爭力。到院前緊急救護訓練在本院積極參與及協助下，2015年至今已辦理高達9梯次EMT-1訓練，超過500名急救精英參訓，這樣的成果在資源匱乏的台灣尾更顯難得及珍貴，並於2016年度通過衛生福利部實施新制EMT訓練機構查核，在查核委員及衛生局長官評核下給予安泰醫院最高的肯定及敬啟。

臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

## 門諾推廣矽膠義肢體驗 助病友找回自信

台灣的醫療院所普遍沒有義肢服務部門，門諾醫院復健科自2001年起以設立義肢服務部門為目標，十多年來，從醫療照護、裝設義肢到義肢調整、義肢步態訓練等，不僅提供一體化的服務，更是東台灣目前唯一可以客製化矯具及義肢的醫療院所。

「難道我不能再跑步了嗎？」熱愛運動的劉振明，20歲時因為意外導致左小腿截肢，半年前，劉振明透過門諾復健科團隊的協助，圓了運動員的夢。

門諾醫院復健科義肢矯具師陳鴻彬說，在台灣民眾截肢後，後續的義肢裝設大都須轉介至民間公司，但義肢品質參差不齊，也直接影響到患者穿著的意願。有感於此，門諾聘請美籍與留美之正規科班義肢師到院服務，更引進歐美普遍使用的全貼合矽膠義肢技術。這項新技術，以肌膚全貼合、義肢不脫離及義肢定位精準，取代傳統義肢因部分貼合無法均勻分散殘端需承擔之壓力而導致行進間摩擦所造成的疼痛，此外，新技術在義肢內置置插鎖，與矽膠內襯末端之插鎖接合上鎖，確保義肢不脫離殘端，最重要的是，全貼合矽膠義肢技術可以依照患者需求作客製化的調整。

門諾醫院特別舉辦體驗活動，凡參加體驗活動的病友，醫院將量身製作全貼合矽膠之試用義肢，包含矽膠內襯、義肢套筒、插鎖鎖、義足等整組義肢，在醫院內無償試用。有需求的民眾可電洽：03-8241192，復健科個管師劉小姐。



財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院

## 2016羅東聖母醫院 海外醫療漢中行

一個被遺忘的地方

這是一個被遺忘的地方，它是陝西漢中縣鳳村，這裡住有約250位病患，他們大都是被家人遺棄、也被大部份的世人所遺忘……

靈醫會的神父及修女們在這個地方關心、陪伴他們12年了，醫院海外醫療服務今年也第5年來到這個村落。

修女說：「你們從台灣來傳福音，在康復者的笑容裡，我相信福傳是成功。」

修女還說：「還真捨不得妳們，我們每日做一樣的工作也會疲乏。但是妳們的到來對我們來說，像是旅途的中繼站、加油站一樣，不只是幫助了康復者，也幫助了我們重新找回服務的初衷、找回當初的熱情。」

謝謝這群天使

他們樣子不美，卻擁有美麗心靈，雖然身體殘缺但知足、感恩，單純認真地過生活，每天都在他們身上看見滿滿的感動。

每日換藥、理髮、刮鬍子、剪指甲、甚至換掉失禁的褲褲子、清潔滿是穢物的房舍、縫補棉被，數不盡的各種卑微的工作，大家都想逃避、畏懼靠近的一群人。

那些被遺棄的康復者，幸有一群大愛修女細心呵護，謝謝這群天使！

簡單的幸福感

進入療養院，一位婆婆坐在人行道上，雙手遮著眼，和我們玩躲貓貓，好開心的模樣，原本低沉氛圍瞬間被歡樂給充滿。此時，見到春蘭護理長給了地熱情的擁抱和笑容，要知道這樣的舉動，深深地打動著我，沒有特別原因，就是一種簡單的幸福感。

那個畫面讓我定格了

這天我們採訪一位食道癌的病人，這對於生活在台灣的我們衝擊很大，不敢相信眼前所見的景象。一個重病的爺爺躺在髒亂用棉被鋪著的床鋪上，眼神空洞的望著前方，周邊的環境清潔度差，甚至還有蒼蠅飛繞著，聽修女說他已經多天未進食，病床旁更是髒亂不堪的，但春蘭阿長「彎腰詢問病人哪裡疼，伸手撫摸著他疼痛的部位，為他擦上萬金油」的畫面，讓我定格了……

註：「漢生病」是由麻風分枝桿菌所引起的疾病，俗稱麻風或癩病。藥物治療幾天後即失去傳染性，但必須長期治療。只有未治療的病患或是復發的病患才有傳染力，主要侵犯人體的皮膚、黏膜及周圍的神經，會造成感染部位麻木、喪失肌肉控制力與殘障。晚期漢生病患者身體會受到嚴重的傷害，造成患者失明、耳聾、爪形手、鼻樑塌陷、鼻唇掉落、癩癩、肥耳、四肢潰爛、手足末端缺損等。



台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院

## 東馬第二心導管啓用 全力投入東部醫療

尼伯特風災造成台東馬偕心導管故障，停機四天轉走4名緊急心肌梗塞病人，令人扼腕！為了讓台東冠心病病人多了一層保障，避免因機器故障或治療重疊而無法使用的窘境，台東馬偕在劉伯恩董事長的支持下，不惜投入重資，以最快速的方式增置了目前台灣最好規格的第二心導管機，並於2016年9月1日舉行「心臟血管加護病房搬遷暨第二心導管啓用感恩禮拜及記者會」。相信在不遠的醫療服務上，能夠達到更快速、更完善，讓台東人享受更高品質的治療！王功亮院長表示「尼伯特風災突顯台東醫療資源不足，救命的時間是一刻也不能等的。這次的意外讓我們警覺任何救命設備只要是唯，就存在著一定的風險。本院

身為台東醫療最後防線，希望能購置第二套的重症設備，以做為故障或保養時的備機，對緊急救命才有多一層的保障。」

台東馬偕於91年設立心導管中心以來，解決長久以來台東心肌梗塞病患外轉的困境，15年來心導管業務日新月異，不僅在技術上不斷引進新的治療方式，更在設備上力求先進。目前一年約有1,500人接受心導管手術檢查與治療(冠心病病人治療達450-500例)。但即使技術再純熟，總會有機體故障或治療重疊而無法使用的窘境，所以增置第二台心導管設施，成為保障台東人生命的必要工具。

另外，為了整合病人的治療空間，讓醫療更有效率，將設在二樓的心臟血管加護病房搬遷至一樓，一起整合在心血管中心內。爾後二台心導管及心臟血管加護病房都在同一區，冠心病患者的照顧品質將可大提昇。





## 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院

## 愛讓公益無所不在

中秋節，月餅象徵著團圓，也是多數家庭中秋佳節必備之應景點心，然對於經濟弱勢的家庭來說，食用月餅卻是奢侈的享受。基隆長庚醫院延續公益關懷的理念，與基隆家扶中心在中秋節前夕舉辦「愛讓公益無所不在—中秋關懷活動」，在長庚醫院及昇昇船務公司的號召下，結合各界善心人士參與，共募集了一〇二五盒月餅，另結餘款約十五萬元，轉助家扶孩子們當獎助金。基隆長庚醫院陳建宗院長及家扶中心林夢萍主任，並致贈感謝狀給協助團體和義賣團體，並勉勵家扶孩童，在社會大眾及各界愛心協助下，平安快樂長大，整場活動在溫馨感恩的氣氛下落幕。

「愛讓公益無所不在中秋關懷活動」席間邀集到丹堤咖啡、全家便利商店、城市漢堡、煎茶水記等廠商捐贈贊助，提供美味餐點讓家扶中心孩子享用外，也提供月餅禮盒及白米，讓參與的親子們感受到社會各界善心人士的關懷與關心，相信這份暖意將會留在家扶孩童的心裡，使其成為未來發達溫暖的人。



## 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

## 臺安三麗鷗兒童病房

2016年3月29日「臺安三麗鷗兒童病房」正式啟用。在大眾記憶中，醫院病房總是給人冷冰冰的感覺，小朋友在這樣的環境下不免會焦慮恐懼，也就是所謂的「白袍恐懼症」。為避免這樣的情況發生，我們與三麗鷗公司合作將六樓小兒科病房打造出極富自然野趣的「野餐」風情。在這裡，有大家最喜歡的Hello Kitty家族的Melody、布丁狗、酷企鵝、大眼蛙、大耳狗等卡通明星圖案，其中有兩間設計為專屬的「Hello Kitty草地房」與「My Melody天空房」主題病房。

本院非常能理解體諒病童因為病痛哭鬧不休，往往會加重家屬的緊張不安，更別說對陌生人與陌生環境產生恐懼與抗拒，都會影響照護品質與疾病癒後。建構一個如此以病童為中心的環境，將親切能安撫情緒的卡通人物或圖畫畫在牆上，讓其置身於熟悉環境中，可以提升親職間良性的互動與護病間的配合度，減少其害怕情緒與負面行為(Aldridge, 2005)。

開幕當日實訪病童對於明亮多彩的色調、開闊歡樂的氛圍給予肯定回饋。我們願將這樣親切友善、舒適放鬆的空間意象提供給來到此病房的民眾，包括我們的醫護同工。由衷盼望病童在平安康復之外，並擁有一份珍貴的體驗與美好的回憶！



## 衛生福利部臺北醫院

## 衛生福利部臺北醫院

## 台灣國際醫療衛生人員訓練中心

## 榮獲第一屆醫療典範團體獎肯定

衛生福利部臺北醫院徐錦池院長自103年9月上任，即秉持承先啓後，繼往開來理念，引領臺北醫院全體同仁建立跨國隊管合作模式，改善醫療作業流程，精進醫療品質，提供就醫民眾優質醫療服務。在國際醫療領域上則致力於建構完善英語環境、培訓國際醫療人才，截至今年已成功培訓來自57個國家、超過1,400位國外醫療衛生人員、提供19次國外緊急災難救援任務、治療2,688人次國際病患，並與17家國外醫療機構建立姊妹醫院、與衛生單位及NGO簽訂合作備忘錄等，在朝向提升國際視野、推廣臺灣之美的努力已見初步成效。

徐錦池院長表示今年國際醫療衛生促進協會舉辦之「第一屆國際醫療典範獎」，具有振奮人心之效，意義非凡。衛生福利部臺北醫院臺灣國際醫療衛生人員訓練中心能從41間參賽之醫學中心及區域醫院中脫穎而出，獲得第一屆醫療典範團體獎之殊榮，除了感謝臺北醫院全體同仁對國際醫療全力以赴、用心付出，亦感謝主辦單位給予國內所有從事國際醫療的單位及人員實質鼓勵。另特別向多年來與臺北醫院攜手共同致力於培訓國際醫療衛生人員「臺灣國際醫衛合作網絡」28家醫療院所致上最誠摯的感謝，因為有醫界無私的努力與貢獻，資源才能得以整合，醫療專業效能才能發揮至極致。



## 壠新醫院

## 優秀運動員 壠新醫院全方位照護

## 與桃園市政府簽訂就醫綠色通道 首創健康醫療管理 24小時專屬服務

為提供運動員最高規格的全方位專業照護，壠新醫院於6月13日與桃園市體育局簽訂「桃園市優秀運動員就醫綠色通道合作協議」，以全國首創健康醫療管理，讓選手不論在國內外，都能擁有全年365天、全天候24小時的專屬服務。

壠新醫院也將以全國第一座整合性運動醫學中心及尊爵門診中心，透過最新科技檢測與訓練，及專業、專人、專屬的完整醫療，提供優秀運動員最高規格的全方位照護。

簽約儀式由壠新醫院黃忠智院長與桃園市體育局夏金興局長共同簽署，桃園市副市長游建華參與見證。合作協議為期三年，分成三階段，提供每位選手一年新臺幣10萬之醫療贊助，第一年由聯新文教基金會與壠新醫院全額補助。

合作計畫針對104年全國運動會奪牌選手遴選出優秀運動員，有田徑、自由車、角力、射箭、空手道、射擊、跆拳道、體操等8項運動，共計24位優秀運動員參與；其中，競技體操李智凱，射擊林怡君、余艾玟，射箭魏均珩，及跆拳道黃懷堂等5位，是今年里約奧運中華隊國手。

透過合作計畫，每位運動員皆有一位固定運動管理師、個人專屬健康檔案，就醫享有綠色通道(Green-path)服務。運動員不論何時何地，甚至海外，只要一通電話聯絡專屬專業醫師或運動管理師，即可獲得諮詢或就醫安排，讓運動員無後顧之憂。桃園市政府與壠新醫院攜手將最高等級的運動員照顧，推展到各級比賽選手，不僅是國內創舉，讓運動員追求更好成績，為國爭光，同時行銷桃園，進而提升台灣的國際能見度，締造三贏成效。

壠新醫院與中華職棒Lamigo桃猿隊、國立體育大學、國訓中心合作多年，對於運動選手照顧擁有豐富經驗，此次更進一步結合全國第一座整合性運動醫學中心暨尊爵門診中心，以最新體適能儀器設備，採中西醫整合模式，結合營養、心理、運動訓練、運動傷害防護、中醫體質保健的完整醫療服務，提供全方位健康醫療管理服務。



## 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院

新竹馬偕附設托嬰中心成立滿周年 運作成果獲各界肯定  
馬偕董事長劉伯恩接受林智堅市長勉勵

成立一年多的新竹馬偕紀念醫院附設托嬰中心，運作果得到各界一致讚賞與信賴，更獲得新竹市政府及市府勞工處肯定。10月3日劉伯恩董事長及多位董事和李宏昌院長參與市政府所舉辦的「營造友善職場—企業托兒好幸福」記者會，接受林智堅市長的表揚與勉勵。

新竹馬偕附設托嬰中心是竹苗地區第一家由醫療機構所設的托嬰中心，收托出生滿兩個月至兩足歲的嬰幼兒，共可容納45位嬰幼兒。空間裝潢五星等級，感染管控、安全維護均比照醫療規格，並由新竹馬偕的小兒科醫師和營養師把關小寶貝的健康及飲食。為了幼兒的品格教育，中心更特別規劃馬偕的美德教育課程，希望能提供一個健康安全又多元的嬰幼兒成長環境，讓寶貝們心智均衡健康的成長。

劉伯恩董事長表示：「員工是我们的家人，營造安心就業環境是醫院的責任，創造幸福職場更是我們不變的目標。」新竹馬偕的員工平均年齡35歲，員工子女中二歲以下的嬰幼兒超過150位，積極催生托嬰中心的李宏昌院長認為：「員工是醫院的重要資產，提供員工子女妥善照顧的場所，創造家庭與職場平衡的幸福工作環境，我們責無旁貸。」我們將善用市政府所核發的特別補助款，使托嬰中心的軟硬體設施更臻完善，讓員工無後顧之憂，一同為竹苗地區醫療與民眾健康奉獻心力，相信在預期的未來大家都能同享這開花結果的美好願景。



## 大千綜合醫院

## 老有所託 營造快樂的老年生活

當年輕人忙於工作時，可以將小寶貝託付給托兒所，但家中的老寶貝可以託付給誰呢？

根據104年統計，苗栗縣老年人口的比例是全國排名第六，高齡化的現象日益嚴重。有感於此，苗栗縣政府、太湖鄉公所與大千社會福利慈善事業基金會，共同成立「太湖鄉日間照顧中心」，提供65歲以上長者或失能者一個安心又有人情味的「托老所」。

剛成立時，許多長輩們都心存疑慮，為了讓他們來日照中心不會感到害怕、陌生，同仁將整個環境布置成復古風，回到屬於他們的年代，熟悉又親切的感覺，卸下長輩們的緊張與不安。

除此之外，日照中心結合社工、照顧服務員、營養師、護理師、復健治療師的用心，設計一系列有趣的課程及專業的健康評估，讓每位長者都能在此享受愉快的老年生活。「以前一個人在家沒事做，常常看著電視就睡著，腦袋和身體都遲鈍許多」，72歲的李爺爺說「來到日照中心之後，認識許多朋友，大家一起種花草、做運動、吃午餐，又照顧我們的健康，感覺很放心。」

長者是社會寶貴的資產，面對高齡化社會的到來，妥善照顧老寶貝是一重要課題，大千從日照中心出發，將與大千慈善基金會共同努力，營造貼心友善的長期照護，讓長者邁向樂齡健康新生活。





光田醫療社團法人光田綜合醫院

## 光田成立全國第一個耳鳴病友會 上百人熱情參與



耳鳴是很多人都有過的困擾，為讓病友及其家人得以彼此分享、互相扶持，光田綜合醫院今年5月成立全國第一個耳鳴病友會，吸引上百名病友參加；診療超過10萬病例的光田耳鼻喉科主任賴仁添也上台分享治療耳鳴新觀念，並與病友對話，台中市副市長張光瑤、中華民國診所協會全聯會理事長曾梓展也到參與。

光田綜合醫院總院長王乃弘致詞表示，賴仁添主任在光田開設的耳鳴特診至今已持續20年，是全台治療最多且最有名的醫師，透過特診，病友能與醫師對話40至50分鐘，這是非常不容易的事；賴仁添也說，耳鳴特診讓他仔細聆聽病患病情給與協助，他將自己治療耳鳴的經驗寫成書，盼幫助更多病友。

代表病友分享的退休教師小玲當天帶來個人最喜愛的油畫作品贈送給賴主任，同時感謝光田耳鼻喉科醫護團隊的照護，細述自己耳鳴多年就像有100隻蚊子、24小時跟著，過去她全台跑透透求助中、西醫皆束手無策，甚至告訴她耳鳴越老越嚴重、越大聲，導致她陷入恐懼、害怕深淵。

直到1年前，她在近乎放棄的情況下透過診所轉介到光田醫院的耳鼻喉科經賴主任細心解說，拔除深根在心裡的魔咒，至今已獲得改善，盼其他病友面對耳鳴不要害怕，遵照醫囑和她一樣成功對抗耳鳴。



埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

## 2016消費者健康資訊學與 個人健康紀錄國際研討會

醫療資訊科技雲端化是未來趨勢，埔里基督教醫院於8月12日邀集國內外專家學者召開「消費者健康資訊學與個人健康紀錄國際研討會」，探討從電子病歷、電子健康紀錄到「消費者健康資訊結合個人健康紀錄(Personal Health Record, PHR)的應用」，為台灣醫療資訊提供建言和經驗。

PHR在美日韓等健康資訊科技高度發展的國家，從過去發展電子病歷(EMR)與電子健康紀錄(EHR)，到近年發展PHR應用已有相當的經驗。所以8/12日召開國際研討會由埔里基督教醫院主辦，特別邀請三國專家，與國內產官學代表專家齊聚一堂，發表主題演講與專家論壇。

演講者名單如下：1. 韓國首爾大學 Hyeoun-Ae Park 教授：國際醫學資訊學會(IMIA)理事長，也是世界最具權威的護理資訊專家，近三年的研究為個人健康管理與個案管理資訊系統。2. 美國西雅圖華盛頓大學 Thomas Payne 教授3. 日本九州大學 Naoki Nakashima教授。4. 衛福部資訊處處長許明輝5. 台大醫學系陳恒順助理教授。6. 衛福部健康照護資訊雲端整合平台陳立民計劃主持人：大同醫護股份有限公司總經理。

本院院長陳恒當醫師表示，PHR未來在全民健保法所制定的家庭責任醫師結合論人計酬制度中，將扮演重要角色，也是社區醫療體系發展身體、心理、社會、靈性，四合一全人健康照護基礎，並結合社區長照個案管理，提供遠距健康照顧服務。



彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院

## 放腫開幕感恩禮拜

雲林基督教醫院於8月12日舉辦放腫開幕感恩禮拜。放射腫瘤科於103年12月破土興建，今(105)年5月底竣工。接續安裝與醫學中心同等級直線加速器並招募專業的腫瘤治療團隊；預期每年可服務約8,000人次，提供雲林縣癌症患者最好的腫瘤治療，大幅提升治療品質及就醫可近性。

院長楊力衡表示，雲林縣長癌病醫療資源不足，癌症總死亡人數達全縣的28.97%，雖然雲林縣不乏各大醫學中心所投入的醫療資源，但對癌症醫療資源仍相當有限，有必要高階放射治療儀器治療品質再提升。

雲基此次引進的「高劑量率六度空間極速導軌體積弧形治療直線加速器」，相較於一般的放射治療，更能提供高劑量率的放射治療，能讓病患短時間接收到足夠的放射劑量，讓放射線治療時間縮短2倍以上，大幅降低治療時產生的副作用。並藉由最新的多葉準直儀，在治療時快速的產生適合病患的照野，避免病患的正常組織接收到額外的放射劑量，降低病人在治療期間可能帶來的不適。

該系統的呼吸調控技術利用動態影像來追蹤腫瘤組織，減少治療中患者因呼吸起伏所造成的體內器官



戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

## 臨床技能中心Sim man模擬訓練開幕典禮 嘉基臨床技能發展中心 提升教學環境與設備

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院因應情境模擬教學的發展，引進嘉義市第一具「高階擬真假人」並擴充「臨床技能發展中心」教學環境與設備。占地96坪的空間內，建置4間檢查室用於模擬問診、2間操作教室及2間模擬教室，另配設中央氣體牆與高擬真模擬假人以及中控室。中控室內引入錄影音設備系統，可供臨床教學錄影之用，並將教學指導過程，即時回饋給學員。除了期望新進醫療人員在直接照護病人前，能夠在模擬情境中建立團隊合作精神、充分體驗學習，也提升醫療照護品質與病人安全。

過去的臨床教育多為師徒傳授，學習評估方式為筆試、口試，缺乏學員實際操作演練的環境與機會。情境模擬教學在國外有多年歷史，為護理教育與臨床實務的一部份，包括電腦輔助教學、角色扮演、虛擬環境與低度到高度的擬真模擬人…等模式應用，以真實情境中的操作程序建構臨床經驗。

嘉基院長陳誠仁表示：58年來嘉基特色之一便是團隊合作，情境模擬教學讓新進同仁建立團隊合作的能力，也提供學員一個反覆練習、在安全的環境中犯錯、增進批判性思考與決策的能力、實務導向的教學策略。期待「高階擬真假人」讓嘉基團隊能為雲嘉地區民眾提供更優質的醫療照護！

衛生福利部臺南醫院

## 許博翔 院長 佈達就職典禮

民國105年7月1日為衛生福利部臺南醫院許博翔院長佈達就職典禮，由衛生福利部常務次長蔡森田與成大醫院楊俊佑院長蒞臨監交，多位各界貴賓應到場觀禮，場面溫馨且隆重。

臺南醫院百年來持續守護臺南市民健康，不但積極提升醫療品質，更於區域醫院及教學醫院評鑑獲得優等，新任之許博翔院長過去為成功大學醫學院附設醫院副院長暨內科部胃腸肝膽科主治醫師、成功大學醫學院醫學系內科特聘教授，也擔任臺灣消化系內視鏡醫學會常務理事及國家衛生研究院胃腸肝膽與食道癌研究委員。許院長於就職典禮上致詞表示，個人因緣有幸承攬臺南醫院院長一職，深感責任重大，感謝歷屆院長及代理院長戮力奠定良好基礎，並積極與成大醫院合作經營，導入醫學中心醫療水準，不僅維持一貫務實勤儉和善的優良南醫傳統，更提升醫療照護品質，使衛福部臺南醫院成為守護臺南市民最重要的社區醫院。未來，期許自己繼續守護臺南民眾的健康，以「沒有最好、只有更好」的決心，勉勵同仁提升醫療質量(Cure)、擴展長期照護專業(Care)、推動亞健康疾病預防控制(Control)、營造舒適就醫環境(Comfort)及以同理心(Considerate)互信互諒團結一致，為臺南人記憶中的臺南醫院再創高峰，寫下與成大醫院合作感人的「成功臺南健康平安」歷史新頁。



國軍高雄總醫院左營分院

## 榮獲衛生福利部 醫院品質績效量測指標與 落實品質改善第二階段計畫 品質指標績優獎

品質及安全為醫療照護的核心價值，醫療品質及病人安全攸關民眾權益，本院在相關工作推動上一向不遺餘力，透過指標，進行結構、過程、結果監測，積極執行各項醫療品質提升作業，本次榮獲衛生福利部醫院品質績效量測指標與落實品質改善第二階段計畫「104年度指標績效獎勵方案」-品質指標績優獎，105年4月20日於衛福部大禮堂接受衛生福利部蔣丙煌部長頒發表揚。

品質及安全為醫療照護的核心價值，醫療品質及病人安全攸關民眾權益，本院在相關工作推動上一向不遺餘力，透過指標，進行結構、過程、結果監測，積極執行各項醫療品質提升作業，本次榮獲衛生福利部醫院品質績效量測指標與落實品質改善第二階段計畫「104年度指標績效獎勵方案」-品質指標績優獎，105年4月20日於衛福部大禮堂接受衛生福利部蔣丙煌部長頒發表揚。



(胸腹部)移動所導致的差異性。配合高階6D治療床，可以提供治療時六個不同軸向的位移，能針對不同症狀以及不同部位調整到最佳的治療位置讓主機提供更精準的治療。

雲林基督教醫院創立放射腫瘤科，搭配彰基總院所培育的醫護團隊，採用全新的治療儀器，民眾不需再舟車勞頓遠赴他鄉就醫，在地就可接受醫學中心等級的醫療照護。