

附件 1

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

第 12 屆醫療品質獎—醫療品質提升專案發表暨競賽活動程序表

一、日期：106年12月01日(五)上午08:30(報到)~下午16:30

二、地點：本院B棟10樓大禮堂

三、評審委員：衛福部醫管會徐永年執行長、天晟醫院杜金錠顧問、中衛中心毛綺如顧問

四、每組發表時間：15分鐘為限(報告者或影片音效出聲即開始計時)。發表12分鐘時以兩短音響鈴提醒，發表至15分鐘時以一長音為訊，並請停止發表。(每發表4~5組後安排意見交流時間15~20分鐘)

五、門診化療組參與發表不競賽

時間		活動內容			
08:30~08:40	10	報到入場(參賽者及同仁進場)			
08:40~08:50	10	長官致詞/評審委員簡介			
08:50~09:00	10	比賽規則說明			
時間		序號	組別	單位	主題
09:00~09:15	15	1	管理組	醫事處(SMILE 圈)	降低門診櫃員預約掛號率
09:15~09:30	15	2	管理組	醫工室(e 修圈)	降低醫院各單位弱電系統故障率
09:30~09:45	15	3	管理組	教研部(教研圈)	提升護理實習生臨床技術考核合格率
09:45~10:00	15	4	管理組	企劃中心(e 品圈)	提升文件管理系統效能
10:00~10:15	15	5	管理組	社工室(洋蔥圈)	降低身心障礙鑑定服務作業之退件率
10:15~10:35	20	意見交流			
10:35~10:45	10	中場休息			
10:45~11:00	15	6	醫護組	檢驗科(醫檢圈)	縮短門診病患尖峰時段抽血等候時間
11:00~11:15	15	7	醫護組	放射科(電光圈)	縮短病患或家屬拷貝醫療影像光碟片的時間
11:15~11:30	15	8	醫護組	復健科(健康圈)	提昇復健科團體衛教滿意度—以骨科病人為例
11:30~11:45	15	9	醫護組	透析室(優腎圈)	減少透析瘻管阻塞發生率
11:45~12:00	15	10	醫護組	重症加護科(安心圈)	降低非計畫性氣管內管滑脫率
12:00~12:20	20	意見交流			
12:20~13:20	60	午餐時間(下午場參賽者及同仁進場)			
13:20~13:35	15	11	醫護組 (TRM 團隊)	手術室(彩紅圈)	運用團隊資源管理縮短下一台手術銜接時間
13:35~13:50	15	12	醫護組 (TRM 團隊)	護理部(社健圈)	運用跨團隊照護延緩社區高齡肌力衰弱
13:50~14:05	15	13	醫護組 (TRM 團隊)	神經內科、6A 病房 (同心圈)	運用團隊資源管理模式改善內科病房護理人員延遲下班率
14:05~14:20	15	14	醫護組	門診化療組	化療零嘔吐
14:20~14:45	20	意見交流			
14:45~14:55	10	中場休息			
14:55~15:20	25	高雄榮民總醫院 放射線部			♢標竿觀摩♢ 醫策會第 18 屆醫療品質獎 智慧醫療類 標章 超音波工作流程系統-以人工智慧優化超音波排檢流程
15:20~15:45	25	奇美醫療財團法人奇美醫院 救生圈			♢標竿觀摩♢ 醫策會第 18 屆醫療品質獎 主題改善組 金獎 運用 ABCDE bundle 提升加護病房呼吸器病人 臨床照護成效
15:45~16:15	30	評審委員總講評/成績計算			
16:15~16:30	15	成績公佈/頒獎/合影			
16:30~		賦歸			

交通資訊

●阮綜合醫院交通資訊：

➤高雄市苓雅區成功路一段 162 號

總機：(07)3351121

1.搭乘高鐵：

站牌名稱	公車種類
捷運紅線 R16—左營(高鐵)站：	1.從 2 號出口出站往高雄捷運車站轉乘紅線(往小港方向)至中央公園站或三多商圈下車 2.中央公園站下車：由 1 號出口至捷運中央公園站或城市光廊站(五福三路)轉乘公車 100 至苓雅市場站下車，步行約 5 分鐘 3.三多商圈站下車：從 1 號出口出站至高市公車大遠百貨站候車處(三多四路大遠百貨對面)轉乘公車 100·83 至苓雅市場站下車，步行約 5 分鐘

2.搭乘捷運：

站牌名稱	公車種類
捷運紅線 R8—三多商圈站：	1.從 1 號出口出站至高市公車大遠百貨站候車處(三多四路大遠百貨對面)轉乘公車 100·83 至苓雅市場站下車，步行約 5 分鐘 2.搭乘公車紅 18 至成功國小下車，步行約 10 分鐘
捷運紅線 R9—中央公園站：	由 1 號出口至捷運中央公園站或城市光廊站(五福三路)轉乘公車 100 至苓雅市場站下車，步行約 5 分鐘

3.搭乘公車：

站牌名稱	公車種類
苓雅市場站	0 南·0 北·100·83·環狀 168(環狀 168 東·環狀 168 西)·214
苓雅路口站	205 中華幹線
漢神百貨站	0 南·0 北·11·100·83·環狀 168(環狀 168 東·環狀 168 西)·214
自強三路口站	0 南·0 北
苓洲國小站	83·205 中華幹線
成功國小站	紅 18

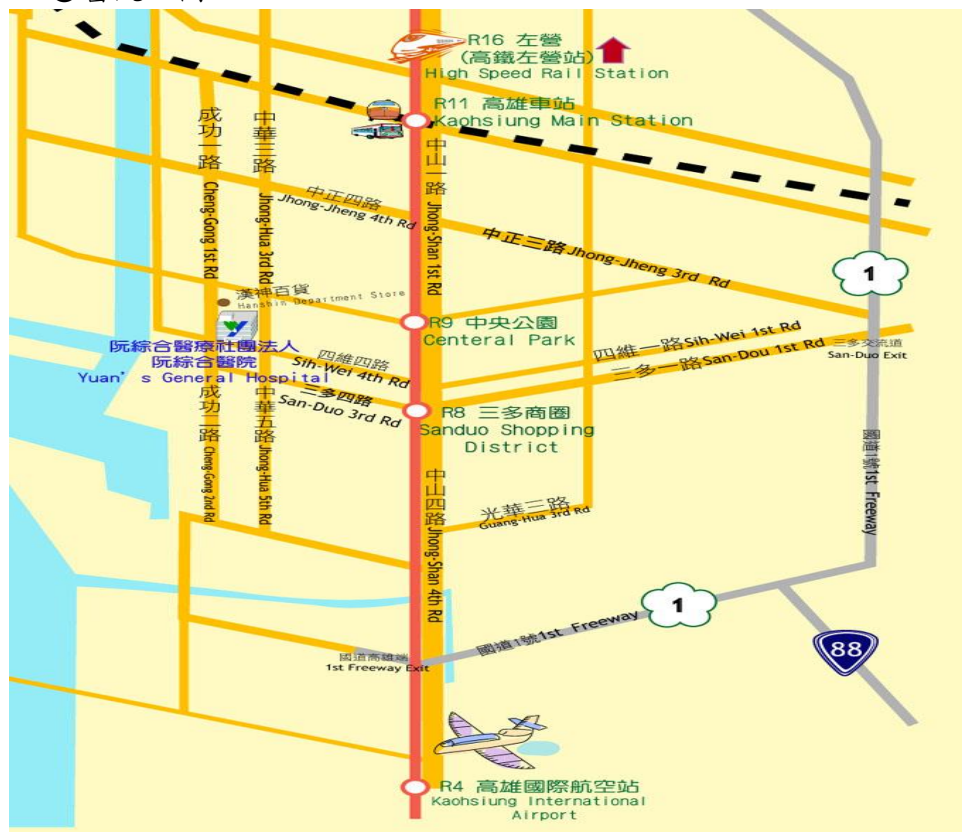
4.自行開車：

●國道一號：由國道一號至三多路交流道下，經三多路轉中山路，再轉四維路。

●國道三號：由國道 3 號燕巢系統→東西向國道 10 號→大中快速道路(往高雄左營端)→翠華路，轉中華路，再轉四維路。

5.醫院位置圖：

●醫院地圖：



●醫院周遭位置圖：

