



環台醫療策略聯盟

AROUND TAIWAN HEALTH CARE ALLIANCE

- 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 ● 安泰醫療社團法人安泰醫院 ● 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院
- 臺灣基督救門諾會醫療財團法人門諾醫院 ● 財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院 ● 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院
- 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 ● 衛生福利部臺北醫院 ● 聯新國際醫療體系新醫院
- 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院 ● 大千綜合醫院 ● 光田醫療社團法人光田綜合醫院
- 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院 ● 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院 ● 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
- 衛生福利部臺南醫院 ● 國軍高雄總醫院左營分院

發行人：柯成國 編輯顧問：蔡宗昌、王功亮、吳鏘亮、徐會棋、陳建宗、黃輝庭、徐錦池、黃忠智、蘇聰賢、徐千剛、王乃弘、陳恒常、楊力衡、陳誠仁、許博翔、陳盈凱
 總編輯：陳鴻雁 編輯單位：埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

榮譽榜

- 阮綜合醫院**
台灣醫務管理學會台灣醫療照護品質特殊貢獻獎、推動癌症防治工作及協助衛生福利部澎湖醫院在離島癌症醫療診治品質提升、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎、通過癌症診療品質認證醫院、台灣醫療品質協會106年會員大會學術研討會論文海報發表入圍
- 安泰醫院**
TTQS人才發展品質管理系統銀牌、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎、組台式照護指標(腦中風)獎
- 台東馬偕紀念醫院**
大腸癌檢效率王區域醫院第一組第一名、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎
- 門諾醫院**
健康醫院認證通過、通過癌症診療品質認證醫院
- 羅東聖母醫院**
台灣醫務管理學會台灣醫療照護品質特殊貢獻獎、全國模範勞工-高嘉美、健康醫院認證通過、台灣護理學會[第八屆海峽護理高峰論壇]口報發表論文、投稿BMJ亞太年會壁報展示、第九屆「TCHCA品質指標措施暨品質持續改善海報成果發表會」銅牌及佳作
- 雲林基督教醫院**
師範縣市最佳合作夥伴獎、台灣護理學會[第四屆海峽兩岸暨港澳地區護理高峰論壇暨學術研討會]發表兩篇論文、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎、組台式照護指標(肺炎)獎
- 嘉義基督教醫院**
衛生福利部癌症篩檢績優醫院典範獎、蔡慈迫緝王區域醫院第三組第一名、大腸癌生命搶救王區域醫院第一名、口腔癌最佳救援王區域醫院第一名、師範縣市最佳合作夥伴獎、衛生福利部社會工作專業人員服務績優獎-林慧琦、嘉義市106年「社會工作人員」表揚獲獎-林玉琴、朱思惠、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎
- 臺南醫院**
乳癌篩檢效率王區域醫院第一組第一名、師範縣市最佳合作夥伴獎、衛生福利部所屬醫院醫療品質改善成果發表優等獎、國家品質獎區域醫院組師範檢過王

新竹馬偕紀念醫院

第30屆全國團結活動競賽區會長獎、第四屆提升照護品質實證競賽銀獎、第201屆全國管圍大會特優獎、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎

大千綜合醫院

第202屆全國管圍大會優秀獎、優秀潛力團長獎、第九屆「TCHCA品質指標措施暨品質持續改善海報成果發表會」兩項佳作、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-組台式照護指標(腦中風)獎、全國模範勞工-邱淑芬、通過癌症診療品質認證醫院

光田綜合醫院

第30屆全國團結活動競賽區會長獎、第202屆全國管圍大會兩項優秀獎、經濟部能源局節能菁英卓越創新、急性冠心症照護品質認證、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎、通過癌症診療品質認證醫院

埔里基督教醫院

台灣醫務管理學會台灣醫療照護品質特殊貢獻獎、醫療保健健康家族核心企業及中高齡示範企業、全國模範勞工-高嘉美、健康醫院認證通過、台灣護理學會[第八屆海峽護理高峰論壇]口報發表論文、投稿BMJ亞太年會壁報展示、第九屆「TCHCA品質指標措施暨品質持續改善海報成果發表會」銅牌及佳作

雲林基督教醫院

師範縣市最佳合作夥伴獎、台灣護理學會[第四屆海峽兩岸暨港澳地區護理高峰論壇暨學術研討會]發表兩篇論文、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎、組台式照護指標(肺炎)獎

嘉義基督教醫院

衛生福利部癌症篩檢績優醫院典範獎、蔡慈迫緝王區域醫院第三組第一名、大腸癌生命搶救王區域醫院第一名、口腔癌最佳救援王區域醫院第一名、師範縣市最佳合作夥伴獎、衛生福利部社會工作專業人員服務績優獎-林慧琦、嘉義市106年「社會工作人員」表揚獲獎-林玉琴、朱思惠、衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫-品質指標績優獎

臺南醫院

乳癌篩檢效率王區域醫院第一組第一名、師範縣市最佳合作夥伴獎、衛生福利部所屬醫院醫療品質改善成果發表優等獎、國家品質獎區域醫院組師範檢過王

環台大事記

第35次院長會議

時間：106.06.10
地點：門諾醫院



總務主管會議

時間：106.05.19
地點：大千綜合醫院



1. 邀請財團法人綠色生產力SGS請願、ISO 50001能源管理系統導入說明。
2. 參訪大千與建剛南勢分院環境及設施等。

第84次代表會議

時間：106.06.10
地點：門諾醫院



醫品主管會議

時間：106.06.16
地點：臺北醫院



1. 各醫院指標分析報告
2. 例行性業務討論
3. 【基隆長庚紀念醫院】運用RCA改善放射診斷科有折事件分析
4. 【國軍高雄總醫院左營分院】醫療品質指標系統介紹
5. 【光田綜合醫院】醫病共享決策(SDM)動起來
6. 【新竹馬偕紀念醫院】醫療品質指標管理實務與應用

第85次代表會議

時間：106.09.15
地點：光田綜合醫院



財務暨稽核主管會議

時間：106.06.23
地點：大千綜合醫院



1. 財團法人捐贈事項討論
2. 醫院稅務規劃討論
3. 大千參訪行程-洗滌中心復健科兒童發展中心
4. 【埔里基督教醫院】醫品圈改善三化(E化、人性化、標準化的財務資訊系統)
5. 【嘉義基督教醫院】採購與會計之異同-分享採購業務經驗

護理主管會議

時間：106.03.31
地點：臺北醫院



資訊主管會議

時間：106.06.30
地點：阮綜合醫院



資材主管會議

時間：106.04.07
地點：埔里基督教醫院



1. 【臺北醫院】紅燈床週知叫系統化經驗分享
2. 【臺南醫院】乳癌篩檢效率王區域醫院第一組第一名、師範縣市最佳合作夥伴獎、衛生福利部所屬醫院醫療品質改善成果發表優等獎、國家品質獎區域醫院組師範檢過王
3. 【嘉義基督教醫院】採購與會計之異同-分享採購業務經驗

社工主管會議

時間：106.04.07
地點：埔里基督教醫院



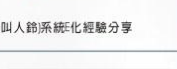
護理主管會議

時間：106.06.30
地點：埔里基督教醫院



醫教主管會議

時間：106.04.21
地點：羅東聖母醫院



1. 【羅東聖母醫院】運用現代科技推行翻轉教學之實務分享
2. 【臺南醫院】區域教學醫院研究促進實務經驗分享
3. 【嘉義基督教醫院】住院醫師勞動權益管理及因應
4. 鼓勵醫師發表論文等推動計畫、配套制度

醫事主管會議

時間：106.05.19
地點：門諾醫院



標準學習活動上半年度

時間：106.05.05
主辦醫院：台東馬偕紀念醫院



- 活動地點：臺安醫院
健康管理中心4樓
主題：如何發展自費醫療服務經驗談
參與人數：37位

醫教主管會議

時間：106.04.21
地點：羅東聖母醫院



「環台醫療策略聯盟」發表17週年成果紀錄片

時間：106.05.10
主辦醫院：台東馬偕紀念醫院



- 活動地點：臺安醫院 健康管理中心4樓研討室A
影片連結：
<https://goo.gl/CfT8wt> (完整版)
<https://goo.gl/zaoXUq> (精華版)

會長的話

隨著國內醫療環境變遷，加上政府近年來推動分級醫療制度，醫療院所順勢結合當地資源進行地區性合作。有些醫院採集團化經營，透過併購整合來強化競爭力。「環台醫療策略聯盟」則以「一縣市一家」的結盟方式打團體戰，發揮一加一大於二的影響力與效益。盟院遍佈全台，讓醫療服務從「點」延伸成「線」，再擴大到「全面」總動員。透過資源共享、整體行銷、聯合爭取等方式，共同提升國內醫療水準，讓民眾得到更好的照顧與服務。



環台聯盟是過去理事長們努力而來的，醫療時光背景也再改變中，環台聯盟的經營模式也是需要迎合精進，我們大家一起努力。

台灣環台醫療策略聯盟協會理事長 柯成國院長

106年弘道盃長青槌球錦標賽

弘道老人福利基金會於8月27日假健康門球國際球場舉辦「106年長青槌球錦標賽」，總參賽者共300名、85歲以上有12位，參賽的球隊除了臺中市外，還有遠從南投、彰化、嘉義、苗栗而來的隊伍參與，使參賽規模擴大，也促使更多老人組隊參與槌球比賽，有效提高社區參與；有許多鄉里社區的老人，因為獨居或閒居家中，身體功能逐漸退化，而漸漸減少外出活動的頻率，弘道盃槌球賽最注重的不是競賽成績，而是高齡長者透過平日的練習，養成良好的運動習慣，在切磋球技的同時，讓手腦並用延緩老化，進而增加彼此的人際網絡，並特別感謝環台醫療聯盟與光田醫院的支援，使長者用心投入於槌球競賽中時，協助排除個人用藥習慣、飲食、炎熱...等問題，能有最堅強的醫療支援後盾。



在炎熱的太陽底下，阿公阿嬤都有做好十足的防曬準備呢

槌球靠的不僅是個人球技，更是一個團隊合作的競賽呢！

最後由各國菁英拔得頭籌奪取冠軍

ATMCA 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院

基隆長庚全自動e化之中央檢驗室啓用

為提供更高的醫療品質以及更卓越的檢驗服務，在陳建宗院長全力支持下斥巨資改建檢驗醫學科中央檢驗室，並引進總價值8000萬元的「檢體前處理自動化軌道系統」和最先進的「質譜儀細菌鑑定系統」，以滿足24小時不間斷運作的檢驗作業，提供醫師及民眾最即時準確的檢驗報告，確保抗生素的正確使用，同時結合強大的資訊管理系統，進行重大創新的檢驗流程改造。

以檢體前處理系統取代以往的人工作業，再由自動化軌道傳送至高效能儀器操作，除在檢驗效率上大幅提升(生化非急件以往白天需要8小時的作業縮短在2小時即可完成，夜間停止作業之情況亦可改為24小時服務)之外，更能避免人為錯誤率之發生，提供受檢者最正確與快速的檢驗報告，同時也減少檢驗人力的配置及成本。

有鑒於細菌感染病程變化快速且抗藥性菌株案例漸增，本院引進大基隆地區首台質譜儀細菌鑑定系統，可鑑定出至少5,989種細菌株，絕大多數臨床致病菌皆可在數分鐘內發出鑑定報告。傳統鑑定方法至少費時2-3天，此系統只需幾分鐘就能鑑定出細菌。諸如世界衛生組織所公布最危急之超級細菌鮑氏桿菌、綠膿桿菌、腸桿菌、高抗藥性金黄色葡萄球菌等皆可快速鑑定，俾利臨床醫師使用正確的抗生素，掌握黃金治療。

改造後的全自動e化中央檢驗室，結合最新檢驗科技之儀器設備、強大的資訊系統與優秀專業的醫檢人才，對檢驗各環節之嚴格把關，提升報告時效、協助臨床醫師做出正確的診斷並給予病人即時治療，使基隆長庚檢驗醫學科成為具國際水準的優質臨床醫學檢驗室，也提升大基隆地區的醫療水準，造福大基隆地區之民眾。



ATMCA 聯新國際醫療新醫院

「亞太空港醫療救護國際研討會」開鑼 聯新國際醫療新醫院建跨國交流平台



亞太空港醫療救護國際研討會



機場救援演練

聯新國際醫療新醫院主辦「2017亞太空港醫療救護國際研討會」，7月7日於張榮發國際會議中心登場。議題聚焦乘客航空救護服務、航站員工職場健康以及全球緊急醫療網絡。荷蘭、新加坡、泰國、香港及中國等多位國際航空專家分享實務經驗，為全台首次以「機場醫療」為主題之最大規模國際研討會。

根據國際機場協會(Airport Council International, ACI)預估，2031年亞太地區的航空市場成長高居全球之冠，未來亞洲區的機場不論是航空量、載客量將大幅上升，相對的航空醫療站緊急救護服務、航站員工職場健康及全球緊急醫療網絡等議題亦顯得重要。

聯新醫院自2002年獲交通部桃園國際航空站委託經營機場醫療中心，今年進一步取得臺北松山機場醫療中心經營權，堪稱國內最熟悉機場醫療之醫院。

聯新醫院資深副院長許詩典，同時為桃園國際機場、松山機場醫療中心主任，他表示，國際機場是國家對外的大門，國際旅客對台灣的第一印象都從機場開始，因此機場醫療中心的品質也代表著台灣的醫療水準。

過去15年來，聯新醫院機場醫療中心除了提供門診服務、旅遊醫學諮詢，以及疫苗接種，緊急救護出診服務已超過7萬人次，平均每天處理大約1-2起緊急醫療出診。

聯新醫院機場醫療中心醫護團隊，擁有對機場環境的熟悉度與緊急救護能力，在接獲通報10分鐘內抵達現場。許詩典表示，特別是心肌梗塞、腦中風等突發急重症的緊急醫療，提供分秒必爭的黃金救援。

因應全世界航空量增加，對於未來亞洲地區機場載客量將大幅度上升，許詩典表示，藉由研討會的舉辦，透過理論與實務的對話，希望可以建立亞洲各大機場醫療中心相互分享交流的平台。

ATMCA 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院

服務更升級 出院更便利



臺安醫院 南山人壽 合作簽約儀式

過去，由於醫療保險給付申請手續繁雜、核付時間冗長，導致在照護過程中，病人或病屬除需面對龐大的家庭經濟負擔之外，還要花費大量心力處理理賠手續，無形中也帶來不少的心理壓力。另外，隨著醫療環境的改變及消費意識的抬頭，國人常會選擇雙人或單人房住院，手術使用的特殊材料也偏向選擇自付差額的項目，一次住院下來，費用相當可觀。鑒於上述情況，臺安醫院期望能透過異業合作的方式，減輕國人經濟負擔，但仍享有同樣優質的服務和品質。

臺安醫院領先同業將既有國際醫療特約記帳服務模式延伸至國人出院流程——自2017年2月1日起與國內南山人壽保險公司合作，開辦「住院醫療費用快速支付」服務(圖/臺安院長黃暉庭(左)與南山總經理陳潤權(右)進行簽約儀式)。凡是南山人壽醫療保險的保戶，在住院期間向南山人壽申請使用及同意授權下，經查核確認後，臺安醫院及南山人壽即可立即透過保戶就醫資料的數位傳輸，讓保戶在出院結帳時，就能以其住院醫療保險直接抵扣當次醫療費用。

「關懷病人是我們第一個核心價值！」臺安醫院素來用行動實踐，專注在以「安心」、「舒適」、「快速」的就醫體驗，創造更高的顧客價值，力求提供超越民眾期待、感動人心的好服務，並切實維護民眾就醫權益。相信在引領推動如此簡化作業流程、縮短核付時間的突破性發展，好讓保戶在住院第一時間享受及時的關懷服務外，更可有效舒緩經濟及心理壓力，在往、出院期間都能安心療養。未來，臺安醫院將進一步擴大與國內各家保險公司合作，以擴及服務範圍，使更多民眾均能受惠。

ATMCA 衛生福利部臺北醫院

醫療無界 愛無限

衛生福利部臺北醫院協助 蒙古國西部5省建立洗腎中心



鑒於蒙古國慢性腎臟病與末期腎病變人口增加，為紓解該國血液透析設備及服務不足之窘境，文化部蒙藏文化中心(前蒙藏委員會)委由衛生福利部臺北醫院規劃蒙古國西部5省區域醫療中心之科布多省區域診斷治療中心擴充其現有之洗腎設備，並於烏布蘇省立醫院及札布汗省立醫院新增洗腎醫療服務，由本院培訓3間醫院醫、護及醫技人員，提供完整的訓練課程，使該國西部區域腎臟病患能就近獲得更佳之醫療服務與照護。

2017年3月本院醫療團隊赴蒙古國辦理洗腎儀器設備捐贈儀式及剪綵、與省立醫院締結姊妹醫院、提供診療教學服務，並接受當地新聞媒體採訪。參訪之際當地省政府、衛生局、醫護人員、人民與病患表達對台灣政府由衷的感謝。特別是對當地需要洗腎的病患影響深遠，終於不用再遠赴首都烏蘭巴托市洗腎，其往返的交通費用及耗費的時間，甚至必須與家人分隔兩地的煎熬，皆因蒙古西部洗腎中心的建立而獲得了改善，洗腎病患於見到台灣醫療團隊的那一刻流下了眼淚，緊握著我們的雙手表達滿滿的謝意，所有的辛勞皆瞬間轉化為最有意義的事情。未來，我們也將持續將台灣的愛心在蒙古散播，造福更多需要幫助的人民，維繫與蒙古之醫衛交流與合作。

ATMCA 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院

把心拉進來！把愛傳出去！

新竹馬偕中秋同歡活動 醫護與鄰里弱勢家庭一齊烤肉、慶中秋

新竹馬偕中秋烤肉活動源自2002年開院的第一個中秋，由幾十位肩負院重任的同仁相約在宿舍庭院烤肉歡慶佳節，期望透過交流，讓未來業務運作順暢。經過15個年頭，中秋烤肉演變為醫院一年一度慰勞、感謝同仁的重要活動。

今年以「把心拉進來！把愛傳出去！員工與弱勢家庭中秋烤肉同歡」為主軸，於9月18日盛大舉行。新竹市林智堅市長、劉伯恩董事長暨全體董事及蘇聰賢院長等貴賓皆出席同樂。現場安排活力熱舞、歌唱節目等精彩演出，全院超過1200位員工和眷屬共襄盛舉，並邀請基督教友中心和院區周邊之弱勢家庭共享烤肉樂趣。

蘇聰賢院長指出，今年的活動，擴大與弱勢族群親睦同歡，感謝林智堅市長肯定本院照顧弱勢愛心公益的精神，出借世博台灣館停車場乾淨、寬敞的空地。除了必備的烤肉食材，蘇院長再加碼烤乳豬及鮮奶土司為同仁加菜，並提供飲料、啤酒免費暢飲，讓員工吃飽、喝足，也使第一線醫護人員緊繃的身心能好好放鬆，回到工作崗位後更用心照護病患。

劉伯恩董事長肯定新竹馬偕營造幸福職場的努力，並提到董事會不只會是醫院照顧員工最強力的後盾，也會持續挹注資源，讓同仁能安心、放心的就業，一同為竹苗地區的醫療與民眾健康奉獻心力。



ATMCA 大千綜合醫院

苗栗首家癌症品質認證醫院 守護在地鄉親健康

苗栗縣罹癌患者多為老年人，很多鄉親發現罹患癌症，為了治療常常舟車勞頓到外縣市就醫，對病患、家庭及經濟上都造成極大負擔。經過長期耕耘，今年大千綜合醫院終於通過認證，躋身於癌症品質認證醫院之列，未來也期待持續提供優質的癌症照護品質，免除鄉親舟車勞頓之苦。

為提升癌症照護品質，大千綜合醫院自民國98年起成立質控中心，陸續成立八大癌症團隊，從篩檢到治療品質，持續投入各項資源，引進最新癌症治療儀器(Rapid Arc)，聘請專業癌症治療醫師，囊括各專科個

管師、營養師、護理師、社工師及安寧護理師等專業人員，整合各科專業，協助病患接受全面、精準的個人化醫療。團隊成員在提升癌症照護品質上不遺餘力，從癌症診斷品質到護理照護，每個環節都經過反覆的檢討與改善，改變了既有模式，建立全新照護模式，提供病患最適切的照護。

癌症團隊除了健康照護外，也希望關懷、滿足病患心理層面的需求，今年9月，一位罹癌母親想再看獲得世界冠軍的後龍國小扯鈴隊的女兒表演，我們和學校攜手展開圓夢計劃，當天扯鈴隊準備了精采舞台，也為病

患及家人留下一個美好的回憶。大千醫院今年也與台中榮民總醫院進行教學合作，透過彼此合作交流，提昇醫療專業與技術，持續提升苗栗在地醫療品質，守護鄉親健康！



ATHCA 光田醫療社團法人光田綜合醫院

光田105週年慶

翻轉照服 仁馨樂活園區開啓長照新視野

台中市人口已為台灣第二大城市，有感人口成長後的托老長照需求，光田綜合醫院移植醫療與護理之家專業技術，並結合弘道老人福利基金會之資源於大甲區全新成立「仁馨樂活園區」，透過實證設計打造銀髮族友善環境，並安排多元活動提升軟實力，培養長輩學習自主、建立自信，翻轉長照。



仁馨樂活園區設有活力中心，提供長輩復健及健康促進的專業場域



仁馨樂活園區日前安排治療犬與護理之家住民互動健康促進的專業場域

仁馨樂活園區建物總樓地板5800坪、綠地1510坪。1樓有活力中心，提供長輩復健及健康促進的專業場域，以及混合型日間照護服務；3樓護理之家提供長期照護、短期托顧；5、6樓預留擴充空間；7樓為弘道基金會長照培訓中心，著重於智能化、安全化與家庭化的照護型態。未來在本棟內也將籌畫社區門診、洗腎等，以利「醫養結合」。

台中市長林佳龍和立法院副院長蔡其昌皆於10月15日親至仁馨樂活園區開幕式暨光田綜合醫院105週年慶活動，讚仁馨擁有社區活躍老化、健康促進、醫療、居家服務以及照服人才培育的「長照一條龍」系統，讓長輩在醫療與生活照顧上無後顧之憂，也值得政府學習、思考長照政策。

光田綜合醫院總院長王乃弘博士指出，台灣將邁入高齡社會，國內需要更完善的長期照護及照服人才，光田醫療守護海線居民持續不懈；仁馨則打造專業化、活力十足的團隊，開啓不一樣的長照視野。

ATHCA 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

鄉村醫療與創新長照研討會

台灣社會的高齡化現象在近年來有越來越快的趨勢，從1993年跨過7%老年人口的高齡化社會，經過25年將在2018年達到14%的高齡社會。更令人震驚的是，由於長年低生育率少子化，預估在短7年後的2025年，老年人口將進一步提高至20%的超高齡社會。老年人口醫療的費用約為一般人的4倍，因為衰弱與失能所需要的生活照顧資源也相當的大，醫療與長期照護的需求大量增加，也造成了家庭與社會極大的負擔。尤其在鄉村地區人口老化更為嚴重，以南投大埔里地區為例，2017老年人口接近16%，國姓、魚池與水里三鄉更達到20%。埔里基督教醫院在1999年921地震之後，發展成為南投縣唯一區域級醫院，更因應鄉村地區高齡化社會的長期照護需求，成立了愚人之友基金會，致力於發展各種長期照護服務與人才培育。

21世紀醫療儀器與資訊電子科技的進步，結合跨領域社會人文專業發展全人照護的創新服務模式，已成為整合醫療與長期照護的最新趨勢。埔里基督教醫院在近年來積極發展以社區為導向的E化個人健康管理系統，更與國立清華大學電資院音樂、科技與健康研究中心合作，進行教育部高等教育創新轉型之「音樂、科技與銀髮族健康照護」-編鄉發展創新長照服務之教育實驗規劃，及與清大資訊應用研究所合作執行科技部人工智慧研究「以深度機器學習輔助個人化音樂健康照護」多年期整合計畫。這些計畫整合電機資訊、音樂科技及相關臨床醫學等專業，建立專業跨域合作團隊，以發展具有實證基礎的創新長期照護模式，希望藉此培養出銀髮族健康照護的產業人才，配合政府長期照護政策推動予以加值。



ATHCA 彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院

雲基雅各大樓開幕暨添購最新乳房3D X光機

歷經多年努力，雲林基督教醫院雅各大樓於106年10月28日落成開幕，提供寬敞門診空間、200床護理之家、醫學中心等級開刀房、地下停車場，建築設計採自然光及綠化，提供溫馨的就醫環境。

座落於田中央的醫院——自然、永續、溫馨是我們的設立宗旨。秉持耶穌基督博愛濟世的精神，矢志將醫學中心等級的優質醫療服務帶給雲林縣的民眾，斥資數十億採環保綠建築標準設計施工，從103年11月15日動土，歷經3年3個月興建，基地四周留設40%土地作為綠化、遊憩使用，豐富、多樣的綠化將醫院建築融入農田之中，並借由大面積的地下庭園，將自然、採光、景觀引入。

新建護理之家200床，採用雙護理站設置，採用溫馨的色系，並搭配「家」的意象設計，期待能夠將優質的長期照護服務，提供給人口老化日益嚴重的雲林縣民眾，為雲林縣長期照護服務的發展略盡棉薄之力。

新添購最新醫學中心級數位乳房3D X光機，影像醫學科主任李重臣醫師表示，2D平面影像是如同胸部X光片一樣，所有結構全部重疊在一起成像，病灶可能會被正常的影像結構所遮蔽，延誤治療的時機。3D斷層合成影像則不同，壓迫一次多張影像，每0.1公分厚度形成一張影像，例如一個乳房壓迫後厚度有4公分的話，它就會有40張影像，可以減少正常乳腺組織遮蔽病灶的機率，進而增加乳房病灶的偵測率。



ATHCA 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

內視鏡切除雙癌保器官 嘉基技術獲肯定

57歲陳女士患有心臟疾患，於外院發現同時患有早期胃癌與食道癌。使用外科開刀切除食道或胃手術風險極高，更遑論切除兩個器官，即使挨過手術也得面對日後沒食道沒胃的困難生活。經轉至嘉義基督教醫院胃腸肝膽科內視鏡黏膜下剝離術團隊評估後，成功切除兩處癌灶，並保留胃與食道兩個重要器官，重獲新生。



過去針對癌症的治療為傳統外科手術，把該段有病灶的器官全部或部分切除，患者雖得以痊癒卻可能造成一定程度之失能。如大腸癌術後，可能一輩子得用人工肛門，也可能有排便狀態改變等問題，往往讓民眾對癌症治療的卻步而不敢就醫或聽信偏方造成憾事。

嘉基利用內視鏡黏膜下剝離術(Endoscopic submucosal dissection, ESD)治療食道、胃腸道早期癌症或是大型的癌肉，『讓早期癌患者減少大範圍手術器官失能』。醫師利用內視鏡將淺層癌症癌灶完整切割，且無須切除部分或全部器官，術後不會有外表傷口，減少感染機率更達到治癒癌症且器官保留目的。

於嘉基接受此術最高齡患者年為90歲，完成最大癌灶切除為9公分，也成功處理雙癌等困難個案。由於治療成果極佳、併發症低加上完整的團隊與制度，嘉基胃腸肝膽科內視鏡黏膜下剝離術團隊在2014年也榮獲國家級品質標章SNQ認證。

ATHCA 衛生福利部臺南醫院

以FRIEND建構 從亞健康出發的健康教育中心



根據世界衛生組織(WHO)的調查顯示，處於亞健康狀態(sub-health status)介於健康與疾病之間的族群佔75%，故掌握疾病的認知與生活形態的調整，盡早將致病因素去除，以疾病改善為基礎的知識教育就更顯重要。衛生福利部臺南醫院為強調從預防保健及篩檢到亞健康狀態的全面照護，於民國106年1月成立健康教育中心，藉由友善計畫(FRIEND plan)：主動發現(Find)及提醒(Remind)、善意邀請(Invite)、建置空間及設備(Equip)、聯繫通知(Notify)、激發意願(Desire)，改善各專業衛教人員之獨立衛教空間，提供專屬病人一對一的個別化衛教，讓衛教指導更具隱私性、便利性及連貫性。健康教育中心的成立也串連起家庭醫學科、新陳代謝科、腎臟科及與亞健康相關醫療科別，增強多元豐富性及跨團隊的服務，在以病人為中心之理念中，提供一次到位、多項衛教諮詢及相關檢查服務，尤其增設包含四肢動脈血流檢測、非散瞳式彩色眼底攝影之重點式照護檢查，及早發現或延緩疾病合併症的發生。另設有癌症篩檢及戒菸服務，由個案管理師進行追蹤與管理，讓專業團隊為民眾把關，提供連續性的專業服務。

ATHCA 國軍高雄總醫院左營分院

參與健康雲服務(PHR)異業聯盟 健康雲服務 提供病患無所不在的健康照護服務

為讓無法與父母同住子女，更容易定期追蹤長輩每天的血壓、血糖、血酮等量測數據，國軍高雄總醫院左營分院與中華電信合作推出「遠距智能健康照護平台」，透過不同器材與方案，可將量測出來的數值傳送至健康雲伺服器。而為了克服偏鄉或網路普及的區域，這套系統只需要透過一般室內電話的線路傳輸。除了家人可遠端檢視每日數據，血壓、心跳異常時會有專人提醒，並有定期追蹤電訪關懷，替在外地工作的遊子分擔辛勞。

雲端健康照護服務已經是時代的趨勢，本院建置了PHR遠端智能健康照護平台除了透過系統可以自動回傳相關的生理數據到醫院健康雲之外，個案管理師也可以透過平台的數據分析提供親切的關心、及時的照護建議，最重要的是平台的資訊已經整合醫院的醫師看診系統將可以提供臨床診療的輔助參考。本服務未來期望能將健康雲的營運模式擴大發展，除了將成功案例推廣至其他縣市之外，也規劃成立產業聯盟並將服務納入商業保險給付，達到永續經營之佳境。此平台亦於全球最具影響力的科技盛典—第21屆世界資訊科技大會(WCIT 2017)中展示相關成果。

國軍高雄總醫院左營分院-遠距智能健康照護平台微电影 <https://youtu.be/T8Jweuk14Xw>



第21屆世界資訊科技大會(WCIT 2017) 健康雲使用者可在家中安裝的產品為血壓計、血糖血酮機、毛滴機



健康雲服務系統 Health Cloud Service System

ATHCA 阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院

快樂重陽節 病安週暨高齡友善日 病人安全我會「應」

阮綜合醫院響應全國病人安全週，以「醫病溝通」作為推行主題，宣導「病人安全我會應」，並針對醫病共享決策推動的重點主題，透過相關教育宣導，建立民眾正確的就醫觀念，並與醫療人員搭起良好的溝通橋樑，建立病人安全的夥伴關係。

除此之外，今年並配合重陽節，於10月19日上午於門診大樓舉行「快樂重陽節、病安週暨高齡友善日、病人安全我會應活動」，為大家健康把關，透過

辦理病安週暨高齡友善日，增進患者與家屬對高齡長者照護知識，一同參與、瞭解病情，醫病溝通做得好，聰明就醫沒煩惱。其次，於院刊印製「就診提問提示卡」，供就醫民眾索取，提示卡上除印製就醫時應提問的問題外，並留白讓民眾可以書寫自身的就醫問題，「就診提問提示卡」考量長者的需求，字體有加大，方便高齡者閱讀。活動當日安排奉茶活動，現場並播放影片，讓參與民眾更瞭解醫病溝通的重要性。

病人安全我會「應」

1. 響應：響應參與病人安全活動 (例如：團體衛教、就醫講座)。
2. 回應：回應醫護人員的問題 (例如：拿藥或做檢查的時候，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答。)
3. 反應：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。

快樂重陽節 病安週暨高齡友善日 病人安全我會「應」

為大老健康把關，增進醫病溝通與理解，本院特別舉辦「快樂重陽節、病安週暨高齡友善日」活動，邀請多位專家醫師，為民眾提供諮詢服務，並與醫療人員搭起良好的溝通橋樑，建立病人安全的夥伴關係。

時間：10月19日(四)上午09:00-11:00
地點：阮綜合醫院門診大樓二樓大禮堂

活動內容：一、團體衛教、二、團體諮詢、三、奉茶活動

時間	活動內容
09:00-10:00	團體衛教：醫病溝通、安全用藥
10:00-10:30	團體諮詢
10:30-10:45	奉茶活動
10:45-11:00	團體諮詢

主辦：阮綜合醫院
協辦：阮綜合醫院門診大樓二樓大禮堂



ATHCA 安泰醫療社團法人安泰醫院

安泰有愛健檢無礙 啓智協會健康檢查

依據衛生福利部統計屏東縣身心障礙人數約有50,538人，身心障礙者家庭除了得面臨本身疾病及提早老化，相較於一般家庭經濟較為弱勢，往往忽略定期健康檢查的重要性。另外國健署調查也發現，身心障礙者在口腔保健也是常被疏忽的一群，據統計其恆齒齲齒率高達92%，但填補率卻只有31%，口腔狀況明顯較差。

為鼓勵各界注重身心障礙者預防保

健及口腔保健的重要性，安泰醫院自民國99年成立屏東縣第一家「特殊需求者牙科特別門診」，緊接民國102年與屏東特殊教育學校訂定醫療合作合約，引進專科整合團隊進駐學校提供醫療諮詢及牙科駐診，近三年與啓智協會合作，共同舉辦身心障礙整合性健康篩檢服務，參與的身障朋友很踴躍，平均每年估計達200多位。

安泰醫院總院長蔡宗昌表示，為身

心障礙朋友做健康檢查，光是抽血就需要2-3名工作人員在旁安撫與協助，醫護人員必須更有愛心和耐心來服務，過程雖然十分耗時，但卻是實踐健康促進醫院，承擔社會責任的具體行動。安泰醫院也將持續連結早療、社福、教育及醫療體系，建置整合照護模式，使身心障礙者能得到早期預防、早期治療，以及治療後之個案追蹤管理等完整的醫療照護。



ATHCA 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院

【花東地區長照產業的後盾】門諾長照服務人員培育中心 啓用



長照2.0政策今年正式上路，門諾會醫療財團法人附設「長照服務人員培育中心」6月16日正式成立，今年五月份也通過勞動部技術士技

能檢定照顧服務員職類單一級術科測試場地評鑑，是全國第一所由醫院設立的長照服務人員培育中心。

在壽豐分院失智症病房擔任照服員的尹世玲，今年三月才門諾完成照顧員訓練，原本擔任會計的她因為父親的一場意外，燃起了她想轉行擔任照服員的念頭，於是在父親過世後，尹世玲報名了照顧員培訓課程，結訓後也如願的進到醫療機構服務。「把每一位照顧的長輩當成是自己的家人，就算工作上必須付出較多的體力，但患者的回饋就是一份無價的禮物。」

門諾會醫療財團法人總執行長趙福厚強調，長照服務人員培育中心的成立，對長期投入偏鄉醫療、關懷弱勢的門諾醫院來說是非常重要的里程碑，未來，將積極爭取設置照顧服務人員職類

即測評與發證技術士技能檢定試場，並發展及連結多元長照服務人員訓練及持續性教育課程，成為長照專業人員的後盾。

揭牌啓用儀式有包括門諾會醫療財團法人總執行長趙福厚、門諾醫院院長吳耀亮、門諾壽豐分院院長莊玉鏞、長照服務林明桂資深高專等門諾醫院同仁，東區中心執行長許傳盛、立法委員蕭美琴與徐榛蔚蒞臨辦公室主任陳文聰、勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署花蓮就業中心王春梅主任、壽豐鄉長張懷文、花蓮縣衛生局長長期照顧辦公室黃秀茹主任等人共襄盛舉。

ATHCA 財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院

珍愛記憶 依然精彩 伴您左右，陪您度過

有您有我的社區照顧

馬仁光紀念大樓六樓，已規劃為失智症專區，在尚未啓用之前，我們啓動了失智症社區照顧與關懷的活動。在醫院，我們辦理「106年老萊之家聯誼會—失智症家庭照顧技巧訓練課程暨家屬支持團體」，由專業講師教導照顧技巧，並由郭名釗醫師、陳鈺芬護理長及游雅竹護理師，共同帶領家屬支持團體，一起探討照顧歷程。我們也在社區開辦了失智症長者的團體及社區長青學苑，由醫護團隊帶領認知訓練團體及健康促進活動，和失智症長者及社區長輩一起為自己進行記憶拼圖。

只有親自走在這條路上

才能理解這樣的酸甜苦辣

爸爸罹患失智半年，

蔣先生就覺得壓力相當大

每一步路都走得很辛苦。

曾經想尋求養護機構協助

照顧，但擔心照顧人員不



了解失智症的症狀，恐會將父親綁起來，以利照顧之便。後來決定申請外勞協助照料，才讓蔣先生獲得喘息的機會。

伴在你身邊，陪著你

原本是高階主管的他，在退休後的幾年，張太太就發現先生和以往不一樣，開始不會處理以前熟悉的事務。從確診失智症到現在，也已經三年多了，但先生的病況卻像溜滑梯一般快速下滑，已有數次走失的紀錄，且變得不要洗澡，日常生活需適時的給予協助。協有關談社會資源的過程中，張太太表示溪南地區無失智型日間照顧中心，也不放心讓先生住在24小時的護理機構，希望可以好好的陪伴先生，也能適時留給自己的一些時間。



面對失智症，與他共創新生活

八年前，母親經醫師診斷為失智症，一切的照顧重擔就落在未婚的女兒-陳小姐身上。期間，她漸漸找到應對技巧，當面對母親誤解別人偷東西時，陳小姐會串聯鄰居一起演戲，以平息母親的心情，化解衝突。我想這就是失智症友善家庭、友善社區的具體展現。

與家屬間的互動過程中，了解到溪南地區失智症照顧資源的缺乏，期許老人醫療大樓的失智醫療專區，能提供專業的照顧，讓失智者開心、家屬安心。我們目前積極將照顧的理念拓展至社區，辦理失智症識能教育，共同打造失智症友善環境。



ATHCA 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院

愛與醫治 台東馬偕在地深耕30年

急重症醫療 守住生命

三十年兢兢業業的耕耘，台東馬偕擁有台東最完整的急性醫療照護體系，醫院緊急醫療能力分級評定104年通過衛福部「中度急救責任醫院」評定，急性腦中風更具備重症能力。內外婦兒四大科24小時急診，急診量佔全台東急診量的五成；加護病床床數已佔台東地區72%，承擔逾七成台東地區的重症醫療照護；癌症醫療也在團隊的建立及設備的提昇下，全年癌症病患收案達586人，佔台東癌症病患的六成，而願意留在台東馬偕接受治療的留治率由原來的50%大幅增至約90%；本院設有台東唯一的心導管室，自91年設立以來已為7,400位患者進行冠狀動脈介入性治療，去年增設第二間心導管室提供全天候心導管檢查與治療。台東馬偕的急重症醫療已成為是台東人生命最堅固的保障。



詩篇一廿六：5「流淚撒種的，必歡呼收割！」；感謝主，讓台東馬偕三十年來順利成長、茁壯。細數過去，在上帝保守下都是恩典之路，一步步朝向「急症即時處理、重症在地醫療」的目標。回顧過去展望未來，馬偕愛的種子透過台東馬偕醫療團隊的努力，得以散播出去，讓每位來到台東馬偕的病患，都能得到身心靈醫治。~王功亮院長 愛的種子 在台東成長

30年前馬偕醫院延續「那裡有需要，就到那裡去」的馬偕精神，在台東繼續散播愛的種子！因著歷任董事會及總院的支持，歷任台東馬偕院長的帶領，再加上一群長久堅守崗位無怨無悔的台東夥伴喜樂付出，從單路藍縷的開拓、一棒接一棒努力耕耘，投入後山偏遠醫療，三十年如一日；醫院由原本一百床以內到現在病床數共有505床，目前有28個專科門診，平均門診量每日約為1,300人，急診量每日約120人，住院平均每月約1,500人，提供民眾一個安全的就醫環境，是台東地區唯一區域醫院。

癌症診療品質認證通過

為提昇台東癌症醫療品質，三年來在王功亮院長的帶領下，從癌症的團隊組織建立開始，每一個醫療細節的堅持及把關，給台東癌症病人一個個人全方位的照護。三年的努力終於今年通過「癌症診療品質認證」。這是衛生福利部委託認證機構國家衛生研究院，針對各醫療院所的癌症品質監測、癌症團隊、癌症照護等多項指標綜合而得的成績，是國內癌症醫療品質的最高肯定。為建構更完整更優質的醫療環境，台東馬偕目前籌建癌症醫療大樓，除了讓癌症醫療空間更集中更寬敞外，也將添購更高階的癌症診斷及治療儀器，讓台東癌症醫療與北同部等級，真正落實台東民眾就醫「急症及時處理、重症在地治療」的目標。